

GUIDES GEFI



Guide utilisateur général

Présentation du document

Ce manuel présente les fonctionnalités mises à disposition des clients de GEFI.
Il est disponible sur la page "AIDE" de la plate-forme GEFI.

Il est complété par les mini guides suivants :

- 🔗 Marchandises ATA
- 🔗 Modèles Certificats d'origine



A noter

🔗 URL de GEFI : <https://www.formalites-export.com>

A noter

Les copies d'écran de ce manuel sont issues d'un environnement différent de la plate-forme GEFI réelle ce qui explique la différence de couleur des menus (en vert au lieu du bleu foncé GEFI).



Présentation de la plate-forme GEFI

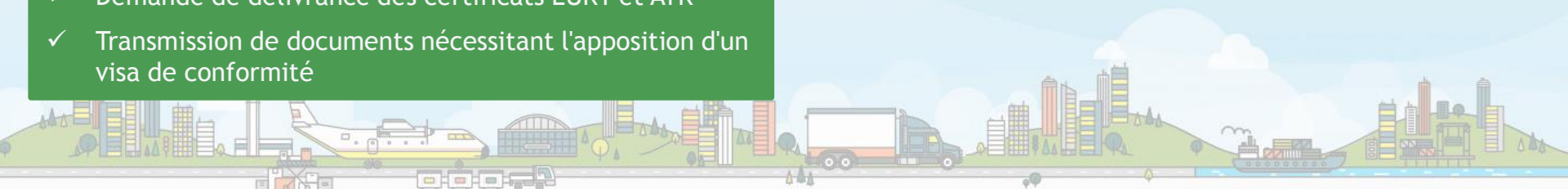
La plate-forme GEFI www.formalites-export.com permet aux exportateurs de commander auprès de leurs CCI l'ensemble de leurs formalités internationales en quelques clics :

FORMALITES POUR EXPORTATION DEFINITIVE :

- ✓ Demande de délivrance du certificat d'origine communautaire en vue de l'exportation définitive de marchandises hors de l'Union européenne
- ✓ Demande de délivrance des certificats EUR1 et ATR
- ✓ Transmission de documents nécessitant l'apposition d'un visa de conformité

FORMALITES POUR EXPORTATION TEMPORAIRE :

- ✓ Demande de délivrance du carnet ATA passeport simplifié des marchandises pour les admissions temporaires en suspension de droits et taxes.



La plate-forme GEFI est accessible 7 jours sur 7, 24h sur 24.

1 Page d'accueil publique de GEFI p.6

- 1.1 Bandeau haut de navigation p.8
- 1.2 Bloc VISAS p.9
- 1.3 Bloc ATA p.9
- 1.4 Espace de connexion p.10
- 1.5 Bloc "Actualités générales" p.11
- 1.6 Recherche CCI p.12

3 Page accueil espace client p.23

- 3.1 Bandeau haut de navigation p.24
 - 3.1.1 Ma CCI p.25
 - 3.1.2 Tarifs des prestations p.26
 - 3.1.3 Notifications p.27
 - 3.1.4 Espace infos demandeur p.28
- 3.2 Bloc VISAS p.29
- 3.3 Bloc ATA p.29
- 3.4 Actualités générales et locales p.30
- 3.5 Tableau de bord demandeur p.31
- 3.6 Menu navigation gauche p.32

2 Inscription à GEFI p.13

- 2.1 Inscription p.14
 - 2.1.1 Inscription d'un particulier p.15
 - 2.1.2 Inscription d'un professionnel p.16
 - 2.1.2.1 Professionnel domicilié en Nouvelle-Calédonie p.17
 - 2.1.2.2 Professionnel domicilié en Polynésie française p.18
 - 2.1.2.3 Professionnel domicilié à Monaco p.19
- 2.2 Confirmation inscription p.20
- 2.3 Mot de passe oublié p.21
- 2.4 Connexion à GEFI p.22

4 Gestion compte client p.33

- 4.1 Gestion profil p.35
- 4.2 Consultation dérogations p.37
- 4.3 Demande de mensualisation p.38
- 4.4 Gestion adresses p.43
- 4.5 Gestion comptes d'accès p.44
- 4.6 Changement mot de passe p.45
- 4.7 Déconnexion p.45



Sommaire - suite

5 Commande VISA p.46

- 5.1 Commander un certificat d'origine p.49
 - 5.1.1 Définir un CO comme modèle p.50
 - 5.1.2 Gestion exportateurs et destinataires p.51
- 5.2 Commander un EUR1 p.52
- 5.3 Commander un ATR p.53
- 5.4 Commander un VISA de facture p.55
- 5.5 Commander une légalisation de document p.56
- 5.6 Commander un dépôt de signature p.57
- 5.7 Compléter les prestations de la commande p.58
- 5.8 Transmettre la commande p.59

6 Commande ATA p.60

- 6.1 Etape 1 - Pour qui ? p.62
- 6.2 Etape 2 - Pour quelle destination ? p.64
- 6.3 Etape 2 - Pour quelle marchandise ? p.71
- 6.4 Compléter les prestations de la commande p.72
- 6.5 Transmettre la commande p.73

7 Suivi carnets p.74

8 Liste produits VISA p.76

9 Suivi commandes p.78

10 Gestion panier / paiement p.80

- 10.1 Page récapitulative de paiement p.82
- 10.2 Page paiement en ligne p.83

11 Historique factures p.84



1. Page d'accueil publique

1 Page d'accueil publique GEFI



1. Page d'accueil publique

La saisie de l'adresse ci-contre dans la barre du navigateur entraine l'affichage de la page d'accueil de GEFI.

 www.formalites-export.com

1 Bandeau haut de navigation

2 Bloc VISAS

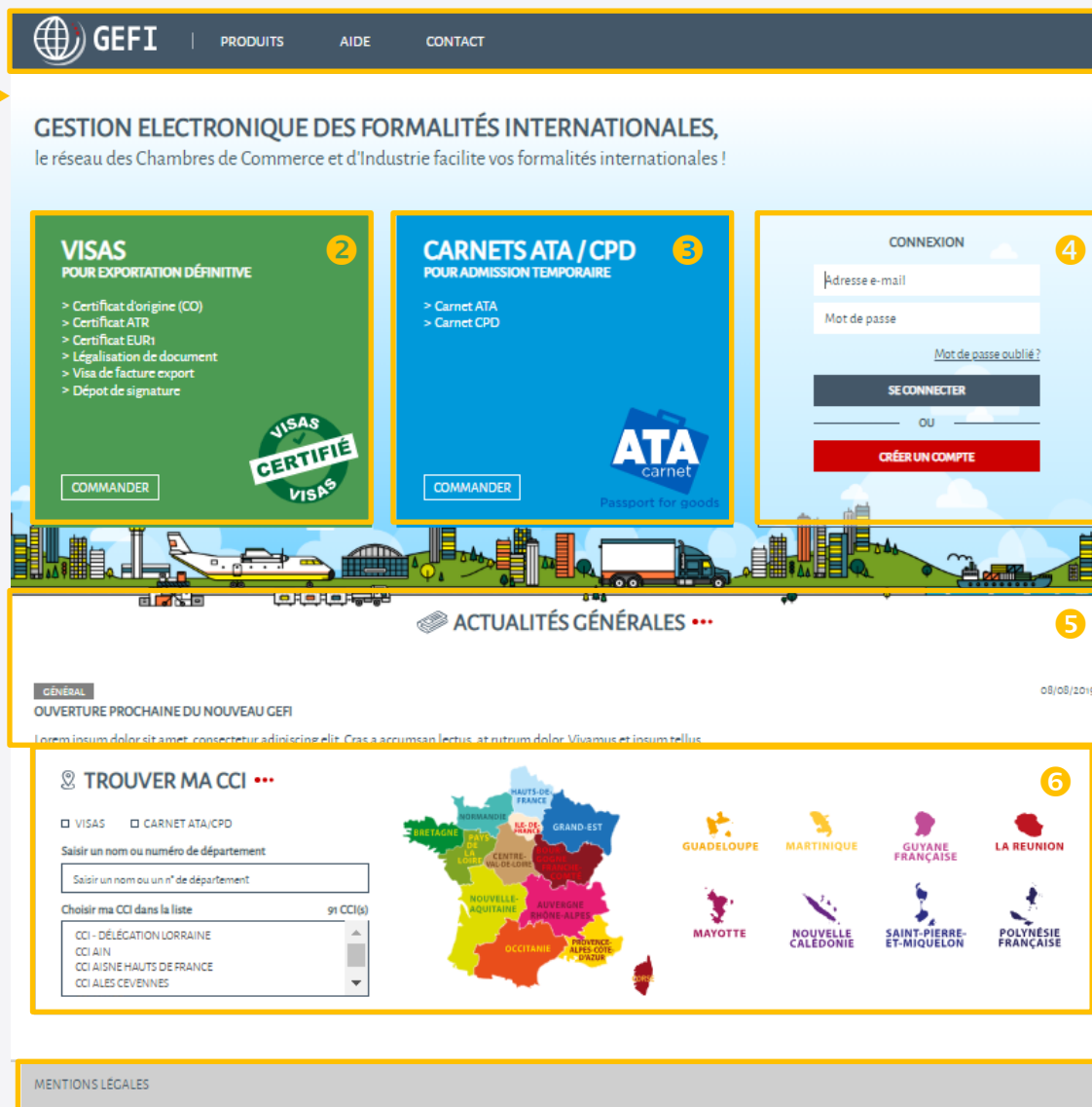
3 Bloc ATA

4 Espace de connexion

5 Bloc actualités générales

6 Recherche CCI

7 Pied de page



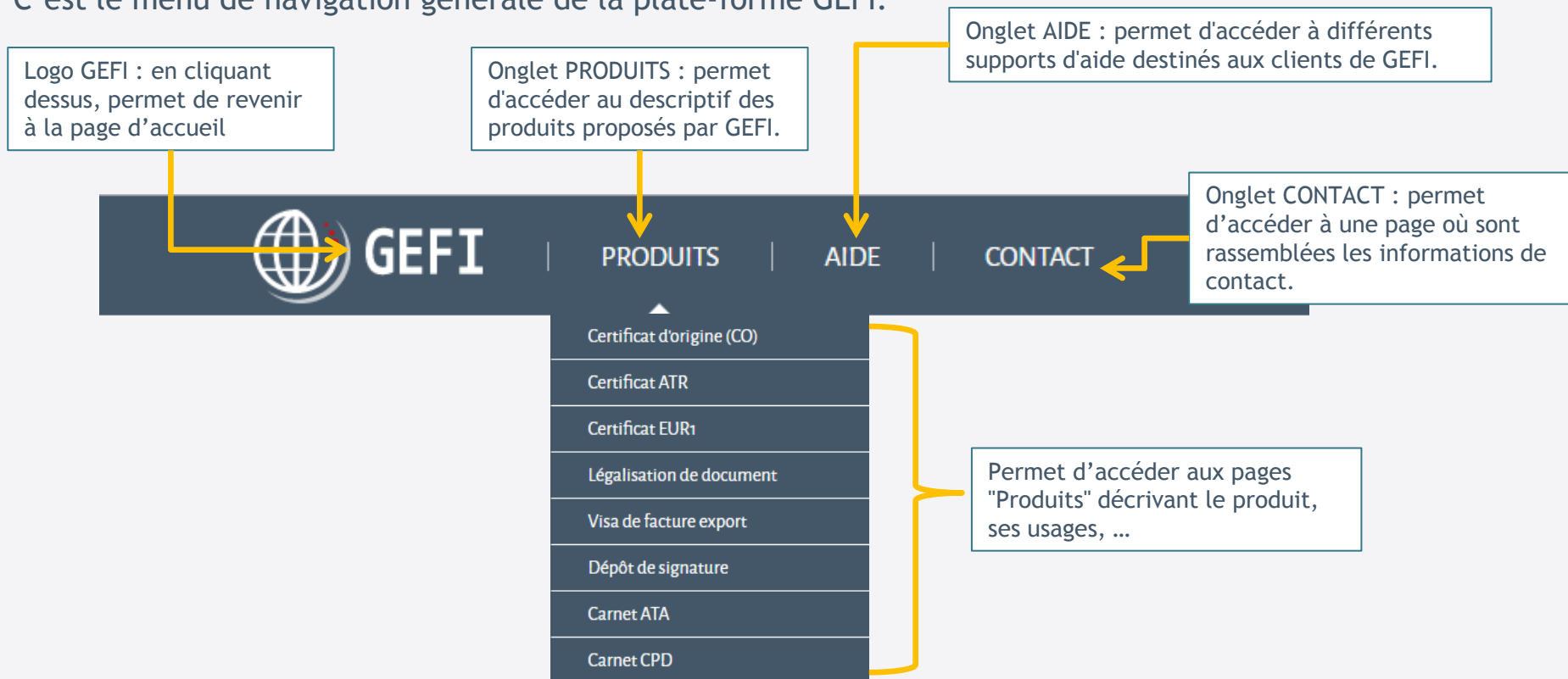
The screenshot shows the homepage of the GEFI website. At the top is a navigation bar (1) with the GEFI logo and links for 'PRODUITS', 'AIDE', and 'CONTACT'. Below this is a main header section (2) titled 'GESTION ELECTRONIQUE DES FORMALITES INTERNATIONALES' with a subtitle 'le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie facilite vos formalités internationales !'. The main content area is divided into three columns. The first column (3) is for 'VISAS POUR EXPORTATION DÉFINITIVE' and includes a list of services: 'Certificat d'origine (CO)', 'Certificat ATR', 'Certificat EUR1', 'Légalisation de document', 'Visa de facture export', and 'Dépôt de signature'. It also features a 'COMMANDEZ' button and a 'VISAS CERTIFIÉ' badge. The second column (4) is for 'CARNETS ATA / CPD POUR ADMISSION TEMPORAIRE' and includes a list of services: 'Carnet ATA' and 'Carnet CPD'. It also features a 'COMMANDEZ' button and an 'ATA carnet' badge. The third column (5) is for 'CONNEXION' and includes a login form with fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe', a 'SE CONNECTER' button, and a 'CRÉER UN COMPTE' button. Below the main content area is a section for 'ACTUALITÉS GÉNÉRALES' (6) with a date of '08/08/2019'. At the bottom is a section for 'TROUVER MA CCI' (7) with a map of France and a list of CCI locations: 'CCI - DÉLÉGATION LORRAINE', 'CCI AIN', 'CCI AISNE HAUTS DE FRANCE', and 'CCI ALES CEVENNES'.



1. Page d'accueil publique

1.1 - Bandeau haut de navigation

C'est le menu de navigation générale de la plate-forme GEFI.



1. Page d'accueil publique

1.2 - Bloc VISAS

Le "bloc" VISAS propose la liste des produits "Visas".

Un clic sur le nom d'un produit entraine l'affichage de la page de description du produit.

Le code couleur du "monde" VISA est le **VERT**.

A noter

Les produits Certificat ATR, Certificat EUR1 et Dépôt de signature sont nouveaux dans GEFI.



1.3 - Bloc ATA

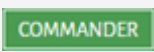
Le "bloc" ATA propose la liste des produits "ATA".

Un clic sur le nom d'un produit entraine l'affichage de la page de description du produit.

Le code couleur du "monde" ATA est le **BLEU**.



A noter

 Les boutons   ne sont pas opérationnels tant que vous n'êtes pas connecté sur votre compte.



1. Page d'accueil publique

1.4 - Espace de connexion

L'espace de connexion propose les fonctionnalités suivantes :

❶ Création de compte :

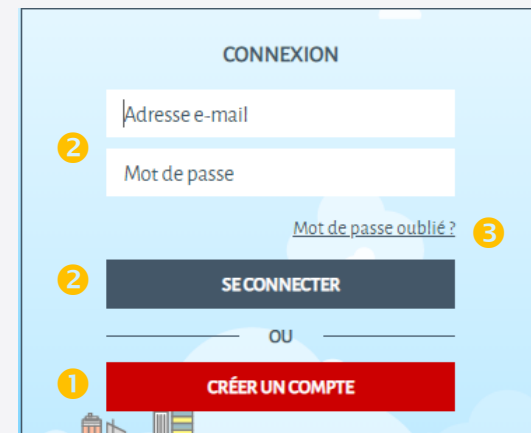
Fonctionnalité ouverte aux internautes n'ayant pas encore créé de compte dans GEFI.
cf. description au chapitre 2.1

❷ Connexion à GEFI :

Fonctionnalité ouverte aux clients ayant déjà un compte d'accès à GEFI.
cf. description au chapitre 2.4

❸ Mot de passe oublié :

Fonctionnalité ouverte aux clients ayant déjà un compte d'accès à GEFI.
cf. description au chapitre 2.3



The screenshot shows the 'CONNEXION' page. It features two input fields: 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe'. A link 'Mot de passe oublié ?' is located below the password field. There are three numbered annotations: ❶ points to the 'CRÉER UN COMPTE' button at the bottom; ❷ points to the 'SE CONNECTER' button in the middle; and ❸ points to the 'Mot de passe oublié ?' link.



1. Page d'accueil publique

1.5 - Actualités générales

Diffusion d'actualités générales sur GEFI, les formalités d'export et de messages importants (coupure de service, ...)



1. Page d'accueil publique

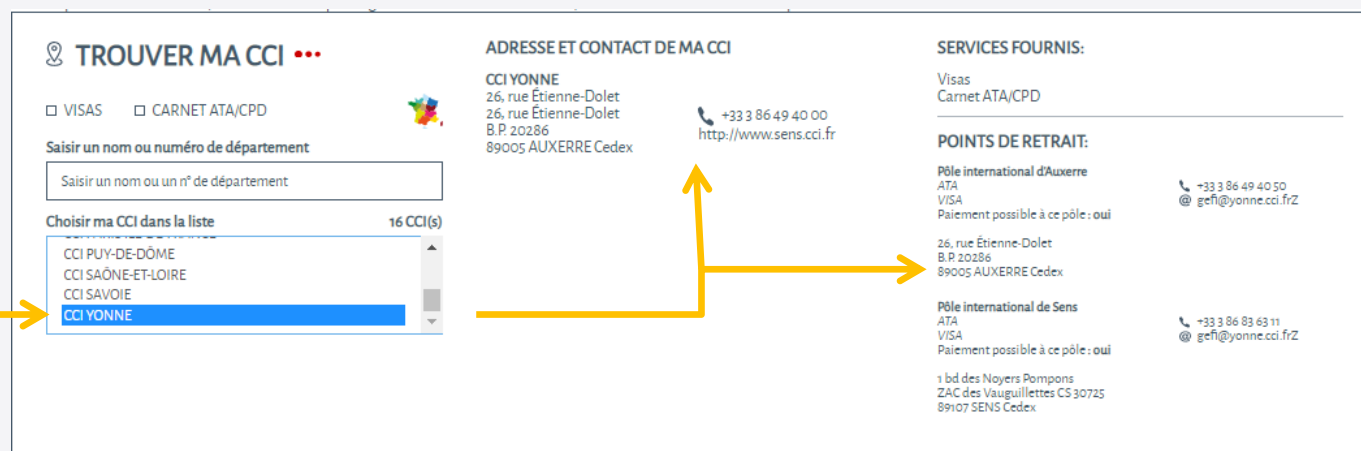
1.6 - Recherche CCI

Module de recherche des CCI proposant des prestations sur la plate-forme GEFI et affichage des informations d'une CCI en particulier.

- 1 Filtrage possible des prestations proposées par CCI
- 2 Recherche des CCI par département
- 3 Recherche des CCI par région - Carte cliquable
- 4 Liste des CCI correspondant aux critères de recherche - Par défaut toutes les CCI de la plate-forme GEFI.



La sélection d'une CCI dans la liste entraîne l'affichage des informations générales de cette CCI




2. Inscription à GEFI

2 Inscription à GEFI



2. Inscription à GEFI

2.1 - Inscription

Accès depuis l'espace de connexion de la page d'accueil publique en cliquant sur le bouton

CRÉER UN COMPTE

CRÉER UN COMPTE

PROFIL DEMANDEUR

Catégorie juridique *

Veuillez sélectionner ▼

1

IDENTIFIANT

Civilité *

Veuillez sélectionner ▼

Nom *

Téléphone fixe

+33 ▼

Prénom *

Téléphone portable

+33 ▼

E-mail *

(Utilisé pour la connexion) si possible évitez d'utiliser un mail générique

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation *

☐ J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales. *

CRÉER



1 Sélectionnez votre catégorie juridique parmi la liste suivante :

- ✓ Particulier
- ✓ Entreprise (SA, SAS)
- ✓ Entreprise (SARL, EURL, EPIC, SCI, SCOP, SASU, GAEC, CNC, GIE)
- ✓ Association, Fédération, Administration, Organisme public, GIE sans capital
- ✓ Profession libérale, Entreprise individuelle
- ✓ Société étrangère (réservé aux sociétés monégasques)

A noter

 Le formulaire s'adapte selon la catégorie juridique sélectionnée.



2. Inscription à GEFI

2.1.1 - Inscription

Vous êtes un particulier

PROFIL DEMANDEUR

1

Catégorie juridique *

Particulier ▼

Type de pièce d'identité *

Veuillez sélectionner ▼

Adresse *

Numéro de pièce d'identité *

Complément adresse

C.P. *

Ville *

Département *

Pays *

01 - Ain ▼

France ▼

IDENTIFIANT

2

Civilité *

Veuillez sélectionner ▼

Nom *

Prénom *

Téléphone fixe

+33 ▼

Téléphone portable

+33 ▼

E-mail * (Utilisé pour la connexion) si possible évitez d'utiliser un mail générique

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

3

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation *

4

☐ J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales.

5

CRÉER

- 1 Renseignez les données concernant votre profil demandeur
- 2 Renseignez les données concernant votre compte d'accès.

A noter

- 🔗 L'adresse E-mail est celle utilisée pour vous connecter à GEFI : les adresses génériques sont à éviter.
- 🔗 Le n° de votre pièce d'identité n'est visible que par vous.
- 🔗 Le mot de passe doit comprendre 10 caractères dont :
 - ✓ Au moins un chiffre (0 à 9)
 - ✓ Au moins 1 caractère majuscule (A à Z)
 - ✓ Au moins 1 caractère minuscule (a à z)
 - ✓ Au moins 1 caractère spécial (` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + - = { } | [] \ : " ; ' < > ? , .

- 3 Cochez la case "J'accepte les conditions générales d'utilisation"
- 4 Cochez si vous le souhaitez la case "J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales"
- 5 Cliquez sur **CRÉER**

- 6 Un mail d'activation du compte d'accès valable 24 heures est envoyé à l'adresse E-mail renseignée. CF. Chapitre 2.2



2. Inscription à GEFI

2.1.2 - Inscription

Vous êtes un professionnel

PROFIL DEMANDEUR

1

Catégorie juridique *

Entreprise (SARL, EURL, EPIC, SCI, SCOP SASU, CAEC, SNC, GIE) ▼

Raison sociale / Nom *

Adresse *

C.P. * Ville *

Téléphone fixe

+33 ▼

SIRET *

TVA

☐ Je certifie être habilité à faire des formalités export pour la société que je viens de désigner ci-dessus. *

Département / Service

Complément adresse

Département * Pays *

01 - Ain ▼ France ▼

Téléphone portable

+33 ▼

Code NAF *

Capital social (K)

IDENTIFIANT

2

Civilité *

Veuillez sélectionner ▼

Nom *

Prénom *

Téléphone fixe

+33 ▼

Téléphone portable

+33 ▼

E-mail * (Utilisé pour la connexion) si possible évitez d'utiliser un mail générique

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

3

☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation. *

4

☐ J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales.

5

CRÉER

1 Renseignez les données concernant votre profil demandeur

A noter

Vous devez certifier être habilité à faire des formalités export pour la société indiquée dans le profil Demandeur en cochant la case.

2 Renseignez les données concernant votre compte d'accès.

A noter

L'adresse E-mail est celle utilisée pour vous connecter à GEFI : les adresses génériques sont à éviter.

Le mot de passe doit comprendre 10 caractères dont :

- ✓ Au moins un chiffre (0 à 9)
- ✓ Au moins 1 caractère majuscule (A à Z)
- ✓ Au moins 1 caractère minuscule (a à z)
- ✓ Au moins 1 caractère spécial (` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + - = { } | [] \ : " ; ' < > ? , .

3 Cochez la case "J'accepte les conditions générales d'utilisation"

4 Cochez si vous le souhaitez la case "J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales"

5 Cliquez sur

CRÉER

6 Un mail d'activation du compte d'accès valable 24 heures est envoyé à l'adresse E-mail renseignée.
CF. Chapitre 2.2



2. Inscription à GEFI

2.1.2.1 - Inscription

Vous êtes un professionnel

Il est maintenant possible à une société domiciliée en Nouvelle-Calédonie, en Polynésie française ou à Monaco de renseigner son d'identification spécifique (respectivement RIDET, TAHITI ou RCI) à la place du SIRET.

 **Vous êtes domicilié en Nouvelle-Calédonie :**

PROFIL DEMANDEUR

Catégorie juridique * Entreprise (SA, SAS)		1	Département / Service 	
Raison sociale / Nom * SOFRANA			Département * 988 - Nouvelle-Calédonie	
Adresse * 47, rue Sébastopol		2	Pays * France	
C.P. * 98800			Ville * NOUMEA	
Téléphone fixe +33		3	Téléphone portable +33	
RIDET * 1438944001			Code NAF * 0311Z	
TVA 		Capital social (€) 10'000		

☒ Je certifie être habilité à faire des formalités export pour la société que je viens de désigner ci-dessus. *

- 1 Vous renseignez votre catégorie juridique
- 2 Lorsque vous saisissez un code postal d'une commune de Nouvelle-Calédonie, le système détermine automatiquement le département de la Nouvelle-Calédonie
- 3 Lorsque le département correspond à la Nouvelle-Calédonie, le système propose automatiquement la saisie d'un n° de RIDET

A noter

-  Le numéro RIDET doit être saisi sur 10 chiffres : les 7 chiffres du RID + le n° de l'établissement sur 3 chiffres (001 en général).
-  Si le RID est sur 6 chiffres, complétez par un 0 en 1^{ère} position.



2. Inscription à GEFI

2.1.2.2 - Inscription

Vous êtes un professionnel

 Vous êtes domicilié en Polynésie française :

PROFIL DEMANDEUR

Catégorie juridique * Entreprise (SARL, EURL, EPIC, SCI, SCOP, SASU, GAEC, SNC, GIE)		1
Raison sociale / Nom * SOFRANA	Département / Service 	
Adresse * place de la mairie	Complément adresse 	
C.P. * 98727	Ville * PAOPOA	2
Département * 987 - Polynésie Française		Pays * France
Téléphone fixe +33	Téléphone portable +33	
TAHITI * C23351001	Code NAF * 3312Z	3
TVA 	Capital social (€) 5'000	

☒ Je certifie être habilité à faire des formalités export pour la société que je viens de désigner ci-dessus. *

- 1 Vous renseignez votre catégorie juridique
- 2 Lorsque vous saisissez un code postal d'une commune de Polynésie française, le système détermine automatiquement le département de la Polynésie française
- 3 Lorsque le département correspond à la Polynésie française, le système propose automatiquement la saisie d'un n° de TAHITI

A noter

-  Le numéro TAHITI doit être saisi sur 9 chiffres : les 6 chiffres du NUMTAH + le n° de l'établissement sur 3 chiffres (001 en général)
-  Ne pas saisir de tiret entre le NUMTAH et le n° de l'établissement



2. Inscription à GEFI

2.1.2.3 - Inscription

Vous êtes un professionnel

 Vous êtes domicilié à Monaco :

PROFIL DEMANDEUR

Catégorie juridique *		1
Société étrangère : uniquement autorisé pour Monaco ▼		
Raison sociale / Nom *	Département / Service	2
SOFRANA		
Adresse *	Complément adresse	3
place de la mairie		
C.P. *	Ville *	Pays *
98000	Monaco	
Téléphone fixe	Téléphone portable	
+33 ▼ 0102030405	+33 ▼	
RCI *	Code NAF	
12S05742	3312Z	
TVA	Capital social (€)	
	25'000	
☒ Je certifie être habilité à faire des formalités export pour la société que je viens de désigner ci-dessus. *		

- 1 Vous renseignez votre catégorie juridique avec la valeur "Société étrangère : uniquement autorisé pour Monaco"
- 2 Le pays est automatiquement mis à jour avec la valeur "Monaco"
- 3 Lorsque le pays est Monaco, le système propose automatiquement la saisie d'un n° de RCI

A noter

 Le numéro RCI doit être saisi sur 8 chiffres.



2. Inscription à GEFI

2.2 - Confirmation Inscription

Une fois créé dans GEFI, vous devez recevoir un mail d'activation de votre compte :

CRÉER UN COMPTE

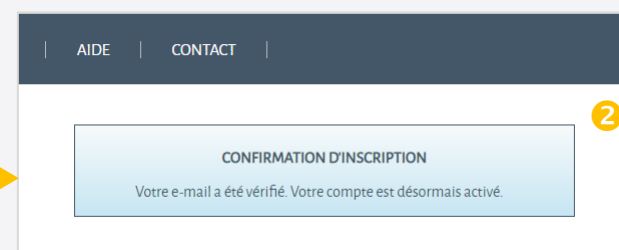
Votre compte a été créé, il reste maintenant à vérifier votre adresse e-mail.
Un e-mail avec un lien d'activation vous a été envoyé.

[Retour](#)

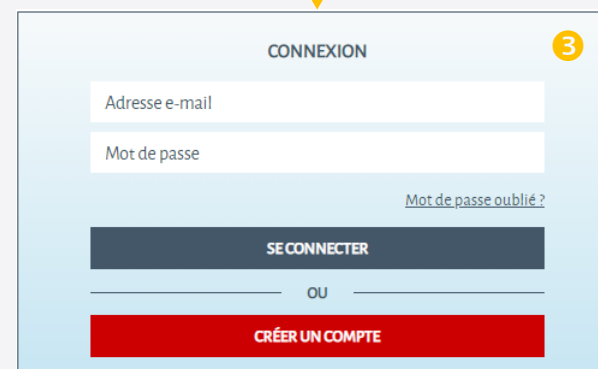


① Cliquez sur le lien "Valider votre inscription"

② Le message ci-dessous s'affiche



③ Puis l'écran de connexion à GEFI s'affiche automatiquement vous permettant de vous connecter avec votre compte d'accès



2. Inscription à GEFI

2.3 - Mot de passe oublié

Accès depuis le bloc de connexion de la page d'accueil publique en cliquant sur le lien



MOT DE PASSE OUBLIÉ

1 Adresse e-mail

2 **ENVOYER LE MOT DE PASSE**

OU

SE CONNECTER

- 1 Saisissez l'adresse email associée au mot de passe oublié
- 2 Cliquez sur "Envoyer le mot de passe"
- 3 Un email est envoyé à l'adresse spécifiée avec un lien de réinitialisation du mot de passe.

Bonjour CLAIRET Sonia, 3

Vous avez demandé à réinitialiser votre mot de passe. Veuillez cliquer sur le lien ci-contre :

4 **Réinitialiser votre mot de passe**

et saisir un nouveau mot de passe
Vous serez ensuite redirigé sur notre site GEFI.

Cordialement

L'équipe GEFI
www.formalites-export.com

Ce mail vous a été envoyé automatiquement.
VOUS NE POUVEZ PAS RÉPONDRE À SON EXPÉDITEUR..

- 4 Un clic sur le lien "Réinitialiser votre mot de passe" entraîne l'affichage d'un formulaire de saisie d'un nouveau mot de passe

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

Nouveau mot de passe

Confirmation

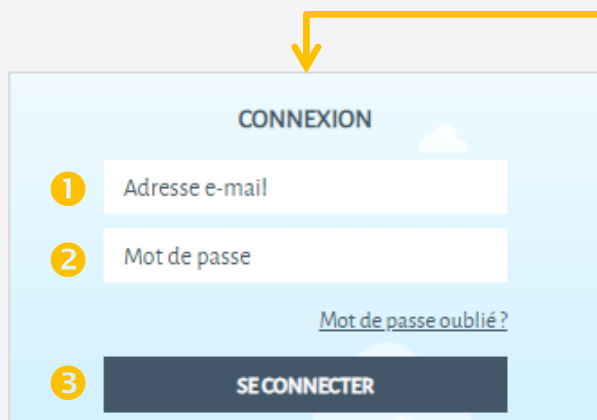
RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE



2. Inscription à GEFI

2.4 - Connexion à GEFI

Accès depuis l'espace de connexion de la page d'accueil publique :



CONNEXION

- 1 Adresse e-mail
- 2 Mot de passe
- 3 **SE CONNECTER**

[Mot de passe oublié ?](#)

1 Saisir l'adresse email de votre compte d'accès

2 Saisir le mot de passe associé

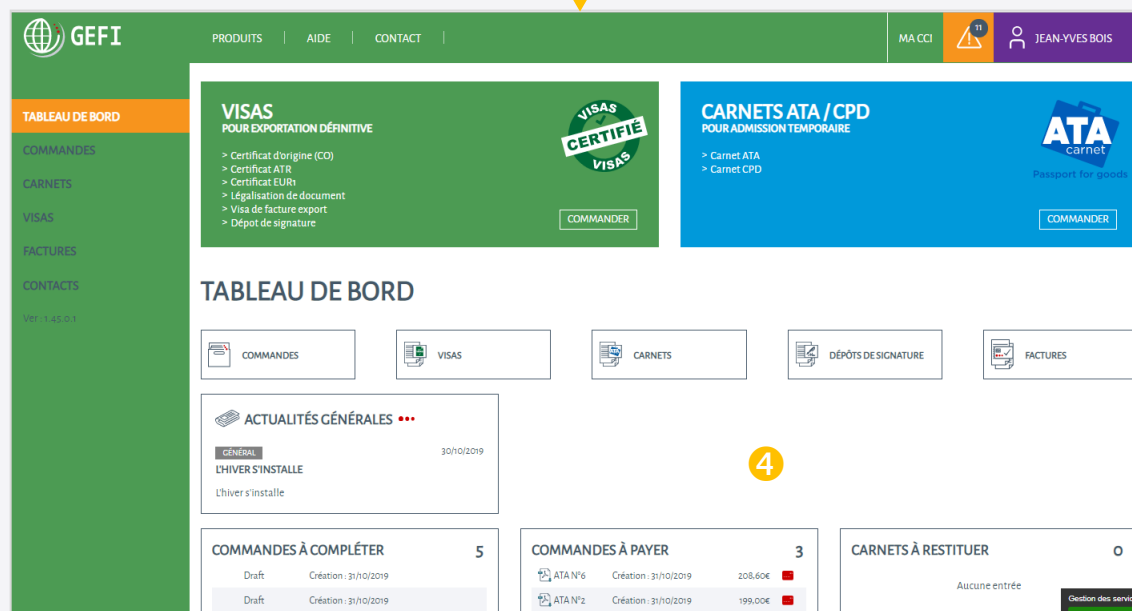
3 Cliquer sur **SE CONNECTER**



4 La page d'accueil de votre espace client s'affiche

A noter

Le module de connexion est le même pour les comptes d'accès principaux et secondaires.
CF. Chapitre 4.5



3. Page d'accueil Espace client

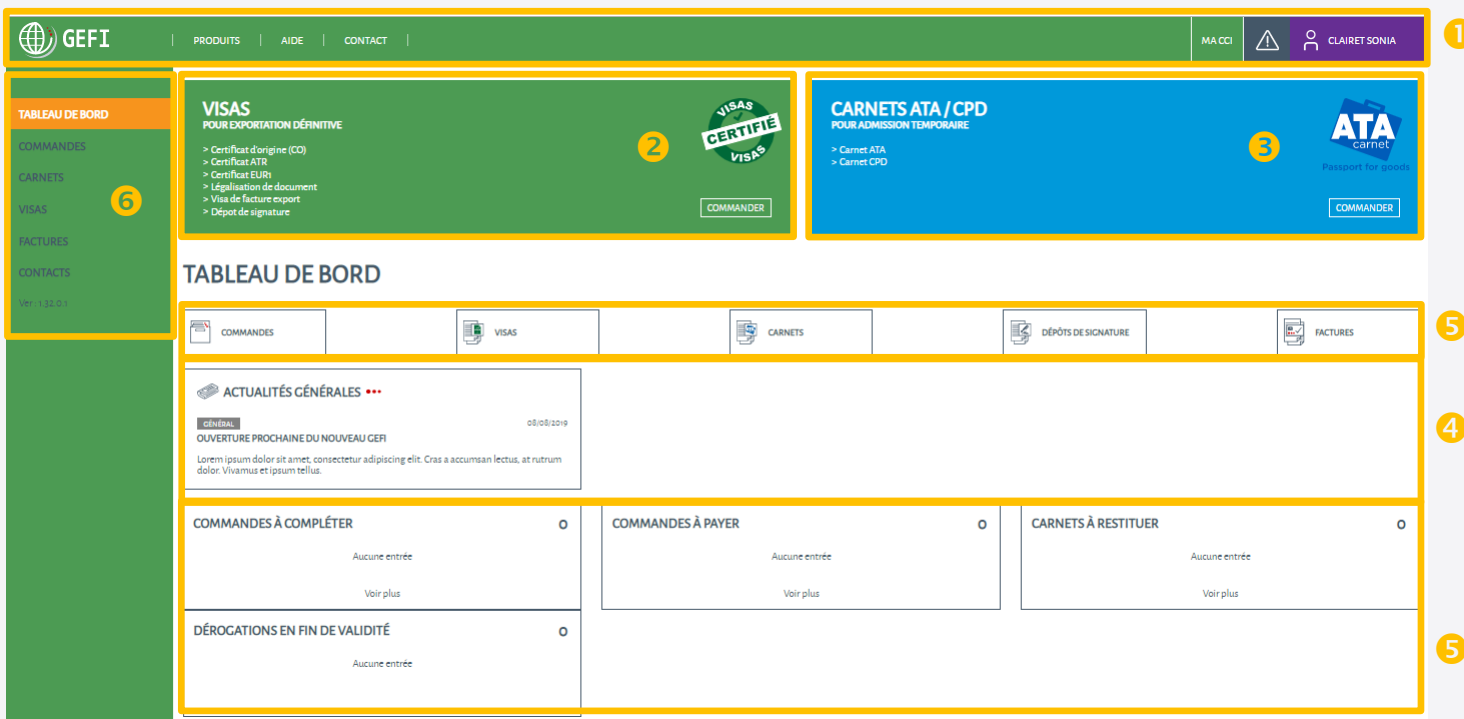
3

Page d'accueil Espace client



3. Page d'accueil Espace client

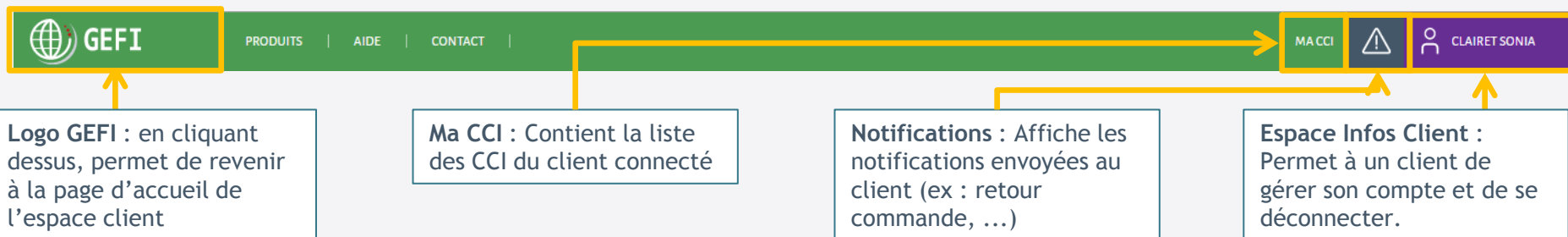
Une fois connecté, vous accédez à la page d'accueil de votre espace personnel :



The screenshot shows the GEFI client space dashboard. It features a green top navigation bar with the GEFI logo, links for 'PRODUITS', 'AIDE', and 'CONTACT', and a user profile section on the right labeled 'MA CCI' with a warning icon and the name 'CLAIRET SONIA'. Below the navigation bar is a left sidebar with a 'TABLEAU DE BORD' menu and sub-items: 'COMMANDES', 'CARNETS', 'VISAS', 'FACTURES', and 'CONTACTS'. The main content area is divided into two top blocks: 'VISAS POUR EXPORTATION DÉFINITIVE' (labeled 2) and 'CARNETS ATA / CPD POUR ADMISSION TEMPORAIRE' (labeled 3). Below these is a 'TABLEAU DE BORD' section (labeled 5) containing a 'COMMANDES' tab, a 'ACTUALITÉS GÉNÉRALES' section (labeled 4), and three summary cards: 'COMMANDES À COMPLÉTER', 'COMMANDES À PAYER', and 'CARNETS À RESTITUER'. A bottom section (labeled 6) shows 'DÉROGATIONS EN FIN DE VALIDITÉ'. Numbered callouts 1 through 6 point to the navigation bar, the VISAS block, the ATA block, the general news section, the dashboard table, and the left sidebar menu respectively.

- 1 Bandeau haut de navigation
- 2 Bloc VISAS
- 3 Bloc ATA
- 4 Bloc actualités générales et locales
- 5 Tableau de bord
- 6 Menu de navigation gauche

3.1 - Bandeau haut de navigation



This diagram provides a detailed view of the top navigation bar. It includes the GEFI logo, links for 'PRODUITS', 'AIDE', and 'CONTACT', a 'MA CCI' button, a warning icon, and a user profile section for 'CLAIRET SONIA'. Callouts explain the function of each element:

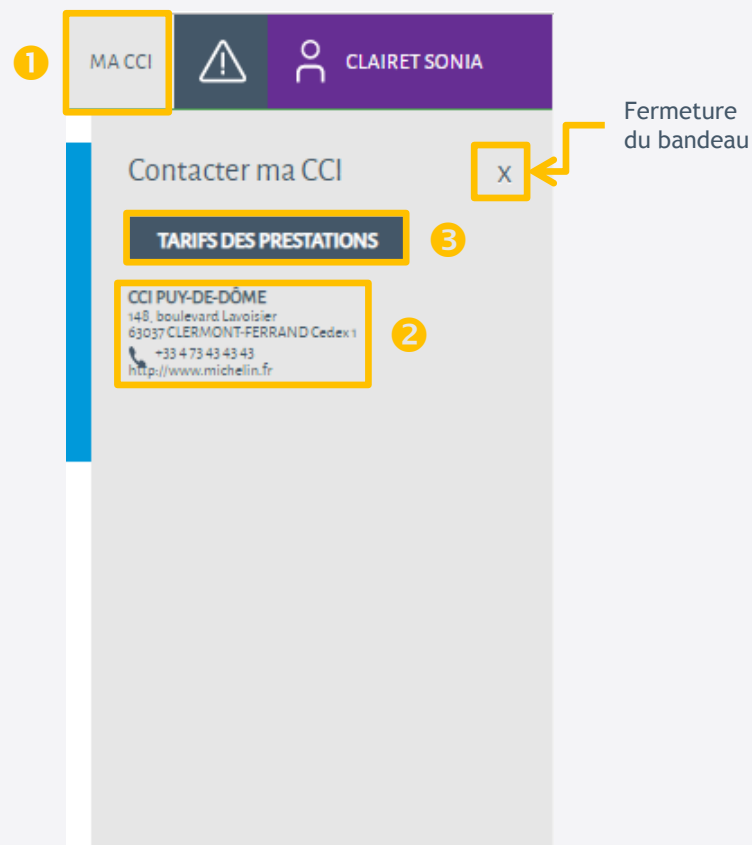
- Logo GEFI** : en cliquant dessus, permet de revenir à la page d'accueil de l'espace client
- Ma CCI** : Contient la liste des CCI du client connecté
- Notifications** : Affiche les notifications envoyées au client (ex : retour commande, ...)
- Espace Infos Client** : Permet à un client de gérer son compte et de se déconnecter.



3. Page d'accueil Espace client

3.1.1 - Ma CCI

- 1 En cliquant sur le menu "Ma CCI", un bandeau vertical s'affiche présentant la liste de toutes vos CCI.
CF. "A noter" ci-dessous.
- 2 Par CCI, sont affichées les informations de contact.
- 3 En cliquant sur le bouton "TARIFS DES PRESTATIONS", vous accédez à une page permettant de consulter les tarifs de vos CCI et de calculer le prix d'un carnet ATA via la calculette ATA - CF. chapitre 3.1.2



A noter

 La ou les CCI(s) affichées correspond(ent) à :

- ✓ Votre ou vos CCI(s) de rattachement : CCI(s) gérant le département de votre adresse
- ✓ Votre ou vos CCI(s) dans laquelle(lesquelles) vous avez des dérogations en cours



3. Page d'accueil Espace client

3.1.2 - Tarifs des prestations

- 1 Depuis le bandeau affiché en cliquant sur le menu "MA CCI", un bouton "TARIFS DES PRESTATIONS" permet d'afficher les tarifs de vos CCI.

MA CCI


CLAIRET SONIA

Contacter ma CCI
X

TARIFS DES PRESTATIONS
1

CCI PUY-DE-DÔME
148, boulevard Lavoisier
63037 CLERMONT-FERRAND Cedex 1
+33 4 73 43 43 43
<http://www.michelin.fr>

TARIFS DES PRESTATIONS
CHOISIR VOTRE CCI DE RATTACHEMENT
Mes CCI
CCI PUY-DE-DÔME
2

TARIFS VISAS
POUR EXPORTATION DÉFINITIVE
3

TARIFS CARNET ATA/CPD
POUR ADMISSION TEMPORAIRE
4

Une commande peut comporter 1 ou plusieurs des produits ci-dessous. Les frais de traitement sont alors mutualisés.

PRODUIT	TARIF HT	TARIF TTC
Certificat d'origine (CO)	11.00	11.00
ATR	3.00	3.60
EUR1	3.00	3.60
Légalisation de document	11.00	11.00
Visa de facture	11.00	11.00
Dépôt de signature	60.00	72.00

COÛTS FIXES	TARIF HT	TARIF TTC
Frais de traitement de la commande	4.17	5.00

SERVICES+	TARIF HT	TARIF TTC
Courrier simple	1.67	2.00
Courrier recommandé	5.83	7.00
Retrait sur site 1	0.00	0.00

ATA carnet
TARIFS CARNET ATA/CPD
POUR ADMISSION TEMPORAIRE
4

Un carnet ATA/CPD peut être utilisé pendant 12 mois pour une même marchandise

SERVICES+	TARIF HT	TARIF TTC
Courrier simple	5.83	7.00
Courrier recommandé	5.83	7.00
Retrait sur site 1	0.00	0.00
Traitement express	33.33	40.00

CALCULETTE ATA
5

Le prix d'un carnet ATA varie selon la valeur de la marchandise en € HT et le nombre de voyages

Valeur en € HT des marchandises
De 30 001 à 50 000

Nombre de voyage
4

Destination Taiwan

Total HT estimé
(hors frais de livraison)
445.00 €

Gestion des services

- 2 Sélection d'une CCI parmi vos CCI
- 3 Affichage des tarifs "VISAS" de la CCI sélectionnée
- 4 Affichage des tarifs "ATA" de la CCI sélectionnée
- 5 Calculette ATA



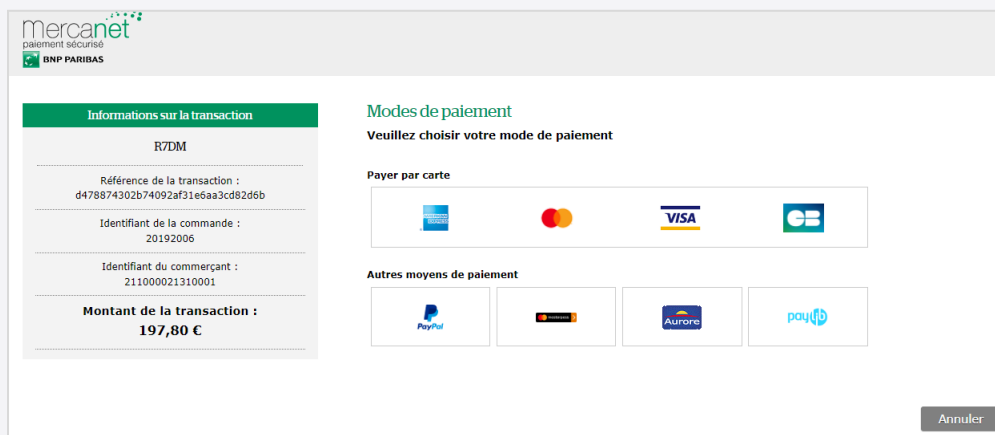
3. Page d'accueil Espace client

3.1.3 - Notifications

Le menu Notifications  permet de vous signaler certaines alertes concernant vos commandes (à payer, retournées, ...).

Ces notifications sont pour la plupart doublées par un envoi de mail.

- 1 Lorsque'une notification vous est adressée, le menu s'affiche en orange et indique le nombre de messages non lus (dans l'exemple, un message est en attente)
- 2 Si vous cliquez sur l'icône , un bandeau vertical s'affiche avec les notifications.
- 3 Dans l'exemple, la notification concerne une commande à payer. Si vous cliquez sur la notification, vous êtes redirigé sur la page de paiement en ligne (dans le cas où vous êtes un client facturé au comptant et où la CCI ayant traité votre commande propose le paiement en ligne).



mercant
paiement sécurisé
BNP PARIBAS

Informations sur la transaction

R7DM

Référence de la transaction :
d478874302b74092af31e6aa3cd82d6b

Identifiant de la commande :
20192006

Identifiant du commerçant :
211000021310001

**Montant de la transaction :
197,80 €**

Modes de paiement
Veuillez choisir votre mode de paiement

Payer par carte

Autres moyens de paiement

Annuler



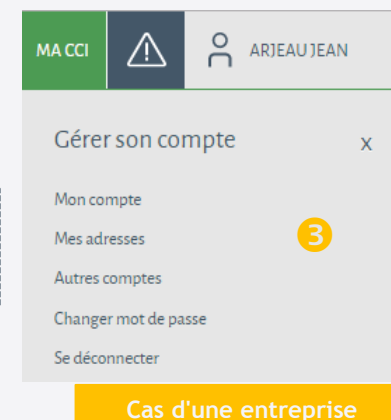
3. Page d'accueil Espace client

3.1.4 - Espace informations client

Cet espace vous permet de gérer votre compte et de vous déconnecter.



- ❶ Lorsque que vous cliquez sur votre NOM et PRENOM, un menu vertical s'affiche.
- ❷ Si vous êtes un particulier, ce menu propose 4 liens qui lorsque vous cliquez dessus :
 - 👉 Mon Compte → affiche le formulaire de mise à jour de vos informations demandeur et de votre compte d'accès principal
 - 👉 Mes Adresses → affiche le formulaire de mise à jour de vos adresses
 - 👉 Changer mot de passe → affiche le formulaire de mise à jour du mot de passe de votre compte d'accès principal
 - 👉 Se déconnecter → ferme la session et affiche la page d'accueil publique de GEFI
- ❸ Si vous êtes un professionnel, ce menu propose un 5ème lien supplémentaire :
 - 👉 Autres Comptes → affiche le formulaire de gestion de vos comptes d'accès



A noter

👉 Le détail de ces fonctionnalités est décrit dans le **chapitre 4 - Gestion compte client**.



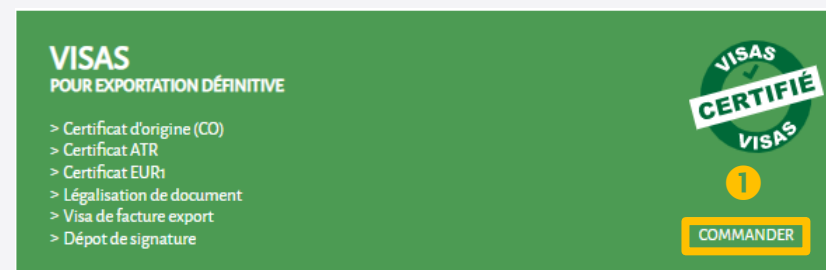
3. Page d'accueil Espace client

3.2 - Bloc VISAS

Le "bloc" VISAS propose la liste des produits "Visas".

Un clic sur le nom d'un produit entraine l'affichage de la page de description du produit, comme sur la page publique de GEFI.

- ① Un clic sur le bouton "COMMANDER" vous permet d'accéder au formulaire de commande VISA.
CF. Chapitre 5 - Commande VISA

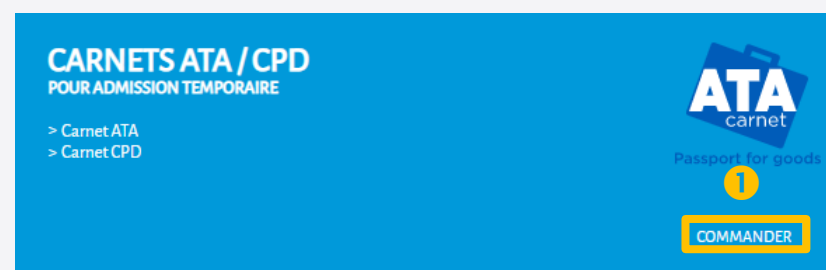


3.3 - Bloc ATA

Le "bloc" ATA propose la liste des produits "ATA".

Un clic sur le nom d'un produit entraine l'affichage de la page de description du produit, comme sur la page publique de GEFI.

- ① Un clic sur le bouton "COMMANDER" vous permet d'accéder au formulaire de commande ATA.
CF. Chapitre 6 - Commande ATA



3. Page d'accueil Espace client

3.4 - Actualités générales et locales

Espace de publication :

- ① Des actualités générales de GEFI déjà visibles sur la page d'accueil publique
- ② Des actualités locales publiées par vos CCI
- ③ Des messages importants généraux de GEFI
- ④ Des messages importants locaux publiés par vos CCI

 **ACTUALITÉS LOCALES** ... ②
FERMETURE 20/03/2019 **GÉNÉRAL** 25/03/2019
< **FERMETURE ID1 FEV 2019 - CCI DE PARIS FEV 2019** **ACTU2 LOCALE PARIS PAR ADMIN PLATEFORME** >
La chambre sera fermée du 20/03/2019 au 14/09/2019. actu locale PARIS par Admin plateforme

 **ACTUALITÉS GÉNÉRALES** ... ①
GÉNÉRAL 20/03/2019
< **CCI ACTU GNÉRALE ET TYPE GÉNÉRAL ET EXPIRÉE** >

 **CCI NORMANDIE - MESSAGE IMPORTANT** : Du 2 au 8 mai le pôle de fecamp sera fermé . Pour vos demandes de carnets ata et de certificats d'origine sur cette période choisissez 1 autre mode de traitement lors de l'envoi de votre commande (courrier etc) ④

MESSAGE GÉNÉRAL - FERMETURE GEFI : La plate-forme GEFI sera indisponible pour raisons de maintenance le 16/08 toute la journée. ③

Fermeture du bandeau 



3. Page d'accueil Espace client

3.5 - Tableau de bord demandeur

Il vous propose :

- 1 Un raccourci vers la liste de vos commandes
- 2 Un raccourci vers la liste de vos formalités visas
- 3 Un raccourci vers la liste de vos carnets ATA
- 4 Un raccourci vers la liste de vos dépôts de signature
- 5 Un raccourci vers la liste de vos factures
- 6 Une synthèse de vos commandes à compléter
- 7 Une synthèse de vos commandes à payer
- 8 Une synthèse de vos carnets à restituer
- 9 Une synthèse de vos dérogations en fin de validité

Un double-clic sur la ligne permet de revenir sur le formulaire de commande pré-remplé avec les données déjà saisies

TABLEAU DE BORD

1
 COMMANDES

2
 VISAS

3
 CARNETS

4
 DÉPÔTS DE SIGNATURE

5
 FACTURES

COMMANDES À COMPLÉTER 1

CLAIRET VISA N°1	Draft	Création : 13/08/2019
------------------	-------	-----------------------

Voir plus 6

COMMANDES À PAYER 4

 CLAIRET ATA N°4	Création : 13/08/2019	197,80€	
 CLAIRET ATA N°3	Création : 13/08/2019	204,80€	
 CLAIRET ATA N°2	Création : 13/08/2019	237,80€	
 CLAIRET ATA N°1	Création : 13/08/2019	197,80€	

Voir plus 7

CARNETS À RESTITUER 0

Aucune entrée

Voir plus 8

DÉROGATIONS EN FIN DE VALIDITÉ 0

Aucune entrée

9

COMMANDES À COMPLÉTER 1

CLAIRET VISA N°1	Draft	Création : 13/08/2019
------------------	-------	-----------------------

Voir plus

Lien redirigeant sur la liste de vos commandes

COMMANDES À PAYER 4

 CLAIRET ATA N°4	Création : 13/08/2019	197,80€	
 CLAIRET ATA N°3	Création : 13/08/2019	204,80€	
 CLAIRET ATA N°2	Création : 13/08/2019	237,80€	
 CLAIRET ATA N°1	Création : 13/08/2019	197,80€	

Voir plus

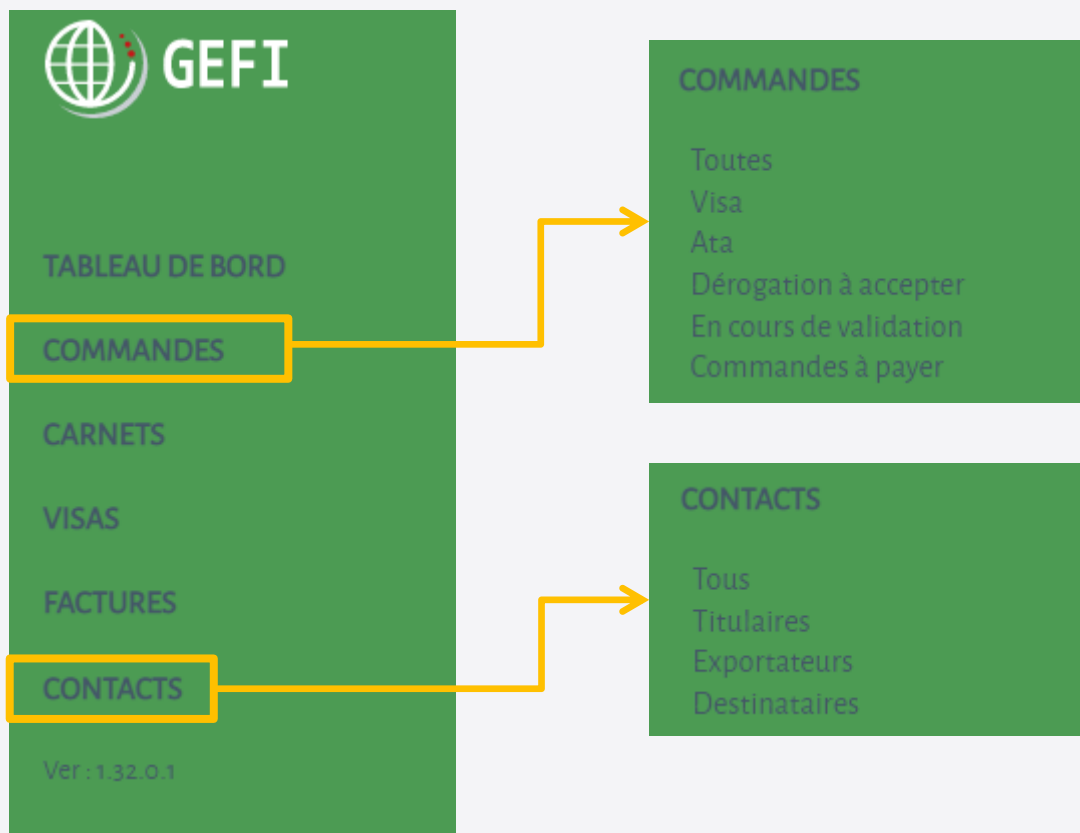
Lien redirigeant sur la page de paiement



3. Page d'accueil Espace client

3.6 - Menu de navigation gauche

Affiche un accès aux différentes listes mises à votre disposition.



4. Gestion compte client

4

Gestion compte client



4. Gestion compte client

En cliquant sur votre espace client, vous pouvez :

- ❶ gérer les informations de votre profil et de votre compte principal, consulter vos dérogations et effectuer une demande de mensualisation
- ❷ gérer vos adresses de livraison et facturation
- ❸ gérer vos comptes d'accès
- ❹ changer votre mot de passe
- ❺ vous déconnecter



4. Gestion compte client

4.1- Gestion de votre profil

Accès depuis l'espace client, en cliquant sur le lien "Mon compte"



PROFIL DEMANDEUR 1

Catégorie juridique * Catégorie juridique
 Entreprise (SA, SAS) ▼

Adresse
 5, rue des Jeuneurs

C.P. Ville
 75002 PARIS

Téléphone fixe
 Indicatif ▼

SIRET
 51377278000013

N° de TVA
 N° de TVA

☒ J'accepte l'utilisation de mes données à des fins commerciales.

Cas d'un professionnel

Raison sociale / Nom
 SPOUTNIK

Complément adresse
 Complément adresse

Département Pays
 75 - Paris France ▼

Téléphone portable
 Indicatif ▼

Code NAF *
 3101Z

Capital social (€)
 20'000

Vous pouvez :

- ❶ Modifier les données de votre profil demandeur
- ❷ Modifier les données de votre compte d'accès principal
- ❸ Supprimer votre compte (profil et comptes d'accès)

MON COMPTE 2

Civilité *
 Madame ▼

Nom *
 TOMASO

Prénom *
 Isabelle

Téléphone fixe Téléphone portable
 *33 ▼ 3 02 04 05 06

E-mail * (Utilisé pour la connexion) si possible évitez d'utiliser un mail générique
 itomazo@yopmail.com

☒ Activer les notifications par Email *

3 SUPPRIMER MON COMPTE ENREGISTRER

A noter

👉 Un client peut supprimer son profil et son compte d'accès principal s'il n'a encore effectué aucune commande dans GEFI.



4. Gestion compte client

4.1- Gestion de votre profil - suite

PROFIL DEMANDEUR

Cas d'un particulier

Catégorie juridique *

Particulier

Type de pièce d'identité *

Carte d'identité ▼

Civilité *

Madame ▼

Nom *

Clairret

Téléphone fixe

Indicatif ▼

Email *

(Utilisé pour la connexion) si possible évitez d'utiliser un mail générique
clairretsonia@yopmail.com

Adresse *

1 rue du courage

C.P. *

75001

Ville *

Paris

Activer les notifications par Email *

☒

Numéro de pièce d'identité *

16T52YU78

Prénom *

Sonia

Téléphone portable

+33 ▼

6 58 74 78 54

Complément adresse

Département

75 - Paris ▼

Pays *

France

SUPPRIMER MON COMPTE

ENREGISTRER



4. Gestion compte client

4.2 - Consultation dérogations

Accès depuis l'espace client, en cliquant sur le lien "Mon compte"



Vous pouvez consulter vos dérogations :

DÉROGATION

CCI ¹	Etat ²	ATA ³	Visa	Du ⁴	Au
CCI VENDÉE	Validée	Oui	Oui	26/03/2019	26/03/2020
CCI VENDÉE	Refusée	Non	Oui	26/03/2019	26/03/2020
CCI ALLIER-CÔTE-D'OR - ALENÇON- ARIÈGE-PYRÉNÉES - ÎLES	Validée	Oui	Non	13/03/2019	13/03/2020
CCI ALLIER-CÔTE-D'OR - ALENÇON- ARIÈGE-PYRÉNÉES - ÎLES	Validée	Oui	Oui	13/03/2019	13/03/2020
CCI ALLIER-CÔTE-D'OR - ALENÇON- ARIÈGE-PYRÉNÉES - ÎLES	Refusée	Non	Oui	13/03/2019	13/03/2020
CCIR PARIS IDF TEST	Validée	Oui	Oui	04/03/2019	27/03/2020
CCIR PARIS IDF TEST	En cours de validation	Non	Oui	30/01/2019	30/01/2020

Page 1 de 1 20 articles par page Afficher les items 1 - 7 de 7

¹ Liste des CCI pour lesquelles le client a fait une demande de dérogation

² Etat de la dérogation

³ Type de commande ATA/VISA pour laquelle la dérogation a été faite

⁴ Période de validité de la dérogation

A noter

 Les demandes de dérogations sont effectuées lors de vos commandes auprès de CCI autres que votre(vos) CCI de rattachement



4. Gestion compte client

4.3 - Demande mensualisation

Accès depuis l'espace client, en cliquant sur le lien "Mon compte"



Vous pouvez effectuer une demande de mensualisation auprès d'une de vos CCI, c'est-à-dire auprès de votre / vos CCI de rattachement et des CCI pour lesquelles vous disposez d'une dérogation en cours.

Une demande de mensualisation se déroule en 4 étapes :

 1^{ère} étape - Préparation et signature de votre contrat de mensualisation

 2^{ème} étape - Détermination des coordonnées de facturation

 3^{ème} étape - Finalisation et transmission de la demande de mensualisation

 4^{ème} étape - Traitement de la demande de mensualisation par la CCI (validation ou refus).

A noter

 La mensualisation est réservée aux clients professionnels.

 Dès validation d'une demande de mensualisation , les prochaines commandes du client sont facturées en fin du mois suivant la validation.



4. Gestion compte client

4.3 - Demande mensualisation - suite

1ère étape - Contrat de mensualisation

MES DEMANDES DE MENSUALISATION

CCI	Mode	Status	Demandé le	Validé le	Raison
Page 0 de 0 20 articles par page					
Aucun enregistrement à afficher.					

1 **AJOUTER** **ANNULER**

1 Cliquez sur "AJOUTER"

CCI: CCI MORBIHAN 2

Mode: Paiement en ligne (CB)

Coordonnée de facturation: MEUBLATEX

Remarque: Remarque

Contrat


Parcourir ou glisser-déposer le fichier ici

Aucun fichier choisi

3  Télécharger le modèle de contrat

ENREGISTRER **ANNULER**

2 Sélectionnez la CCI auprès de laquelle vous voulez vous mensualiser

3 Téléchargez le modèle de contrat de mensualisation proposé par la CCI sélectionnée

4 Hors GEFI :

- ✓ Imprimez le modèle de contrat
- ✓ Remplissez et signez le contrat
- ✓ Scannez ensemble le contrat et les éventuelles pièces demandées au format PDF



4. Gestion compte client

4.3 - Demande mensualisation - suite

2^{ème} étape - Coordonnée de facturation

CCI
CCI MORBIHAN

Mode
Paiement en ligne (CB)

Coordonnée de facturation
MEUBLATEX

Remarque
Remarque

Contrat

Parcourir ou glisser-déposer le fichier ici

Aucun fichier choisi

 Télécharger le modèle de contrat

ENREGISTRER ANNULER

❶ Coordonnée de facturation : par défaut, c'est votre adresse définie dans votre profil demandeur

❷ Si vous souhaitez indiquer une autre coordonnée de facturation, vous devez la créer **au préalable** via le menu "Gérer son compte>Mes adresses"
CF. chapitre 4.4 Gestion des adresses

CCI
CCI MORBIHAN

Mode
Chèque

Coordonnée de facturation
MEUBLATEX Service comptabilité
MEUBLATEX
MEUBLATEX Service comptabilité

Remarque
Remarque

Contrat

Parcourir ou glisser-déposer le fichier ici

Aucun fichier choisi

 Télécharger le modèle de contrat

ENREGISTRER ANNULER

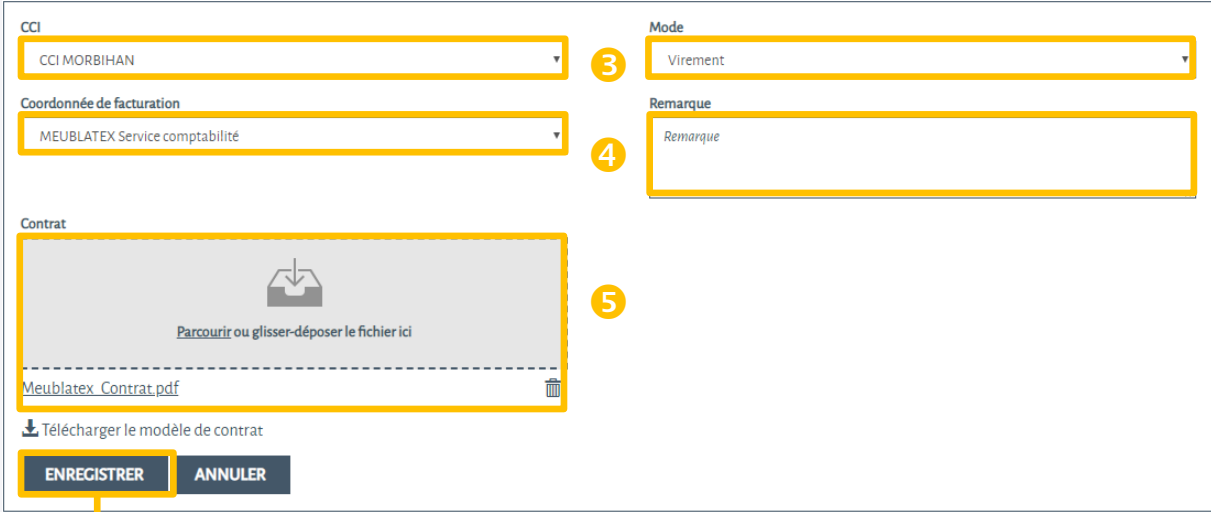
❸ La coordonnée de facturation est alors sélectionnable



4. Gestion compte client

4.3 - Demande mensualisation - suite

3^{ème} étape - Finalisation de la demande de mensualisation



1 CCI MORBIHAN

2 Coordonnée de facturation MEUBLATEX Service comptabilité

3 Mode Virement

4 Remarque

5 Contrat

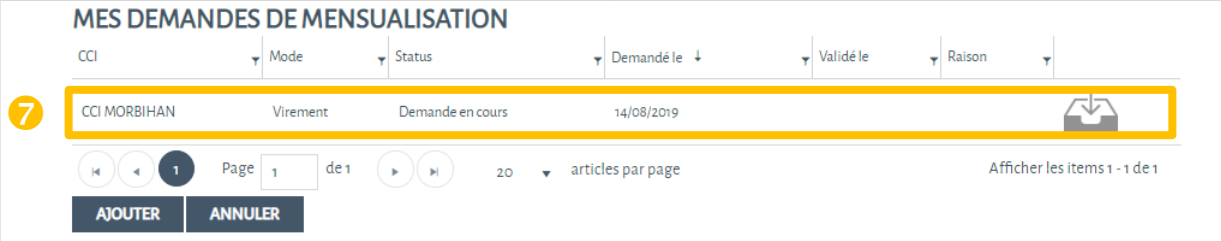
Parcourir ou glisser-déposer le fichier ici

Meublalex_Contrat.pdf

Télécharger le modèle de contrat

6 ENREGISTRER ANNULER

- 1 Sélectionnez la CCI
- 2 Sélectionnez la coordonnée de facturation
- 3 Sélectionnez un des modes de paiement proposés par la CCI sélectionnée pour régler vos factures mensuelles
- 4 Vous pouvez compléter votre demande par des précisions
- 5 Importez votre contrat signé et ses pièces complémentaires dans un unique document au format PDF
- 6 Cliquez sur "ENREGISTRER"
- 7 Votre demande de mensualisation est transmise à la CCI
- 8 Après examen, la CCI valide ou refuse votre demande : vous en êtes informé par mail
- 9 Dès que votre demande de mensualisation est acceptée, vos prochaines commandes seront facturées en fin du mois suivant.



MES DEMANDES DE MENSUALISATION

CCI	Mode	Status	Demandé le	Validé le	Raison
CCI MORBIHAN	Virement	Demande en cours	14/08/2019		

7

Page 1 de 1

20 articles par page

Afficher les items 1 - 1 de 1

AJOUTER ANNULER



4. Gestion compte client

4.3 - Demande mensualisation - suite

 4^{ème} étape - Traitement de la demande de mensualisation par la CCI

MES DEMANDES DE MENSUALISATION

CCI	Mode	Status	Demandé le ↓	Validé le	Raison
CCI MORBIHAN	Virement	Demande en cours	14/08/2019		

7

Page 1 de 1 20 articles par page Afficher les items 1 - 1 de 1

AJOUTER ANNULER

7 Votre demande de mensualisation a été transmise à la CCI

MES DEMANDES DE MENSUALISATION

CCI	Mode	Status	Demandé le ↓	Validé le	Raison
CCI MORBIHAN	Virement	Annulé	17/11/2019	17/11/2019	

8

Page 1 de 1 20 articles par page Afficher les items 1 - 1 de 1

8 Après examen, la CCI valide ou refuse votre demande : vous en êtes informé par mail

MES DEMANDES DE MENSUALISATION

CCI MORBIHAN	Paiement en ligne (CB)	Validé	21/11/2019	21/11/2019	
CCI MORBIHAN	Virement	Annulé	17/11/2019	17/11/2019	

8

Page 1 de 2 20 articles par page Afficher les items 1 - 2 de 2

9 Dès que votre demande de mensualisation est acceptée, vos prochaines commandes seront facturées en fin du mois suivant.



4. Gestion compte client

4.4 - Gestion adresses

Accès depuis l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "Mes adresses"

Vous permet de :

 Consulter vos adresses de livraison et de facturation **1**



Rechercher

×

Réinitialiser les filtres

+

Nouveau

Modifier

×

Supprimer

2

3

4

Raison sociale / Nom de famille	Dept / Prénom	Adresse	Complément d'adresse	C.P.	Ville	Pays	Type
MEUBLATEX	Service comptabilité	10, rue des acacias		56000	VANNES	FR	Facturation

1

Page

1

de 1

20

articles par page

Afficher les items 1 - 1 de 1

 Gérer vos adresses

2 Ajouter une adresse

MES ADRESSES

Type:

Catégorie juridique:

Civilité:

Dept / Prénom:

Adresse:

Complément d'adresse:

C.P.:

Ville:

Pays:

Numéro de pièce d'identité:

Numéro de pièce d'identité:

3 Modifier une adresse

4 Supprimer une adresse

Q Rechercher

× Réinitialiser les filtres

 Nouveau

 Modifier

× Supprimer

Raison sociale / Nom de famille ↑

Dept / Prénom

Adresse

Complément d'adresse

C.P.

Ville

Pays

Type

MEUBLATEX

Service comptabilité

10, rue des acacias

56000

VANNES

FR

Facturation

  1

Page

1

de 1

20

articles par page

Afficher les items 1 - 1 de 1

Un clic sur l'adresse permet de la modifier ou de la supprimer



4. Gestion compte client

4.5 - Gestion comptes d'accès

Accès depuis l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "Autres comptes"

Permet, si vous êtes un professionnel, de :

🔗 Consulter vos comptes d'accès : principal et secondaire(s) ①



Rechercher

×

Réinitialiser les filtres

+

2

Nouveau

3

Modifier

×

4

Supprimer

Exporter

Nom d'utilisateur

Actif/inactif

E-mail confirmé ?

Profil

Nom prénom

Dernier login

jeanyves-bois@yopmail.com

Oui

Oui

Compte principal

BOIS Jean-Yves

15/08/2019 22:59

1

20

articles par page

Afficher les items 1 - 1 de 1

🔗 Gérer vos comptes d'accès

- ② Ajouter un compte d'accès
- ③ Modifier un compte d'accès
- ④ Supprimer un compte d'accès

CRÉATION DE COMPTE

Civilité *
Veuillez sélectionner

Nom *

Prénom *

Téléphone fixe
+33

Téléphone portable
+33

E-mail *
(Utilisé pour la connexion) si possible évitez d'utiliser un mail générique

CRÉER

A noter

- 🔗 La notion de compte secondaire a été mise en place pour éviter les adresses mail génériques parfois utilisées par les clients.
- 🔗 Le client, via son compte d'accès principal, peut créer un compte d'accès secondaire pour une autre personne qui pourra effectuer des commandes pour le client.
- 🔗 Dans ce cas, toutes les commandes et factures générées par tous les comptes du client seront regroupées dans le même espace client.
- 🔗 Le compte secondaire a des droits restreints par rapport au compte principal.



4. Gestion compte client

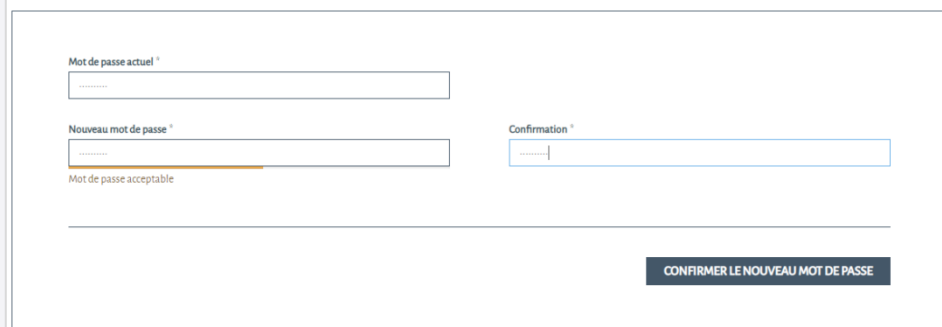
4.6 - Changement mot de passe

Accès depuis l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "Changer mot de passe"

Vous permet de changer votre mot de passe :



CHANGER DE MOT DE PASSE



A noter

Les mots de passe doivent respecter les contraintes suivantes :

- avoir une longueur minimale de 10 caractères
- contenir au moins 1 caractère majuscule (A à Z)
- contenir au moins 1 caractère minuscule (a à z)
- contenir au moins 1 chiffre (0 à 9)
- contenir au moins 1 caractère spécial
(` ~ ! @ # \$ % ^ & * () _ + - = { } | [] \ : " ; ' < > ? , .)

4.7 - Déconnexion

Accès depuis l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "Se déconnecter"

Vous permet de fermer votre session.

La déconnexion entraîne l'affichage de la page d'accueil publique de GEFI.



5. Commande VISA

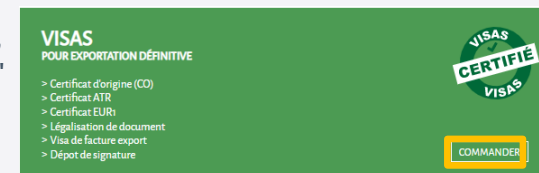
5 Commande VISA



5. Commande VISA

Accès depuis la page d'accueil de l'espace demandeur,
en cliquant sur le bouton "COMMANDER"

Vous pouvez commander dans une même commande :



VISAS
POUR EXPORTATION DÉFINITIVE

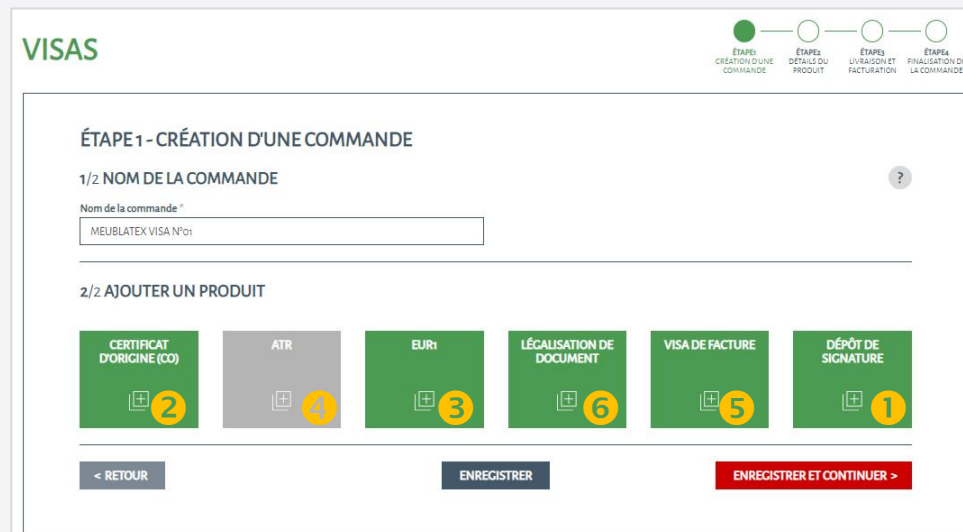
- > Certificat d'origine (CO)
- > Certificat ATR
- > Certificat EUR1
- > Légalisation de document
- > Visa de facture export
- > Dépôt de signature

COMMANDER

✎ Soit un ou plusieurs dépôts de signature ❶

✎ Soit :

- un ou plusieurs CO ❷
- un ou plusieurs EUR1 (sous certaines conditions) ❸
- un ou plusieurs ATR (sous certaines conditions) ❹
- un ou plusieurs Visas de facture ❺
- une ou plusieurs Légalisations de document ❻



VISAS

ÉTAPE 1 - CRÉATION D'UNE COMMANDE

1/2 NOM DE LA COMMANDE

Nom de la commande *

MEUBLATEX VISA N°01

2/2 AJOUTER UN PRODUIT

CERTIFICAT D'ORIGINE (CO)	ATR	EUR1	LÉGALISATION DE DOCUMENT	VISA DE FACTURE	DÉPÔT DE SIGNATURE
❷	❹	❸	❻	❺	❶

< RETOUR ENREGISTRER ENREGISTRER ET CONTINUER >

A noter

- ✎ La référence (ou nom) de commande est obligatoire et ne doit pas déjà exister parmi vos commandes.
- ✎ La commande d'un ATR n'est possible que si un CO existe déjà dans la commande et qu'il corresponde aux critères suivants :
 - pays exportateur = UE
 - pays origine = UE
 - pays destinataire = Turquie
- ✎ La création d'un EUR1 n'est possible que si :
 - pays exportateur = UE
 - pays origine = UE
 - pays destination différent de UE et de Turquie



5. Commande VISA

Rappels - Description des produits VISA

CERTIFICAT D'ORIGINE (CO)

C'est un document CERFA servant à prouver l'origine d'une marchandise destinée à l'export. Il est nécessaire au dédouanement des marchandises à destination, dans certains pays. Il est également demandé dans un cadre privé : banques (paiement via un crédit documentaire) ou importateurs (traçabilité).

Il est rempli en ligne par l'exportateur puis signé (signature électronique + manuscrite) par les CCI. Il est daté et numéroté par GEFI.

EUR1

C'est un document CERFA servant à prouver l'origine préférentielle d'une marchandise destinée à l'export. Une fois visé par les douanes du pays de sortie, sa présentation aux douanes d'un pays ayant signé des accords préférentiels avec l'Union Européenne (UE) permettra un dédouanement à coûts réduits (exonération des droits de douane).

Ce document est rempli en ligne par l'exportateur et imprimé par les CCI (pas de signature).

ATR

C'est un document CERFA destiné à la Turquie pour un dédouanement à frais réduits des marchandises. Il doit être visé par les douanes du pays exportateur.

Ce document est rempli en ligne par l'exportateur et imprimé par les CCI (pas de signature). Il est proposé lors de la saisie d'un Certificat d'origine.

Visa de Facture

Les factures exportations ou packing-list émises par les exportateurs et visées par une CCI sont nécessaires dans certains pays au dédouanement des marchandises à destination.

Ces documents sont transmis par les clients, validés par les CCI. Le document est daté et numéroté par GEFI (pas de signature électronique) puis imprimé et visé.

Légalisation de document

Certains documents commerciaux émis par les entreprises et destinés à être présentés à l'étranger nécessitent, selon certains pays, une certification matérielle de signature par un conseiller des CCI (à savoir tampons de la CCI et signature manuscrite du conseiller).

Ce document est donc envoyé signé à une CCI qui, après comparaison avec la signature déposée, procède à une authentification de la signature (placement d'un cachet).

Le document authentifié peut alors être validé. Le document est daté et numéroté dans GEFI, puis imprimé et signé en manuscrit.

Dépôt de signature

C'est un service permettant à un exportateur de ne pas présenter systématiquement sa pièce d'identité dans le cadre d'une légalisation de document. Il confie une copie de sa pièce et un spécimen de sa signature. Le spécimen est stocké dans GEFI pour une durée de 2 ans et peut ainsi être comparé à chaque demande de légalisation.



5. Création commande VISA

5.1 - Commander un certificat d'origine

CERTIFICAT
D'ORIGINE (CO)



Indiquez :

1 Exportateur

NB : L'exportateur peut être saisi ou sélectionné parmi une liste des exportateurs déjà renseignés par le demandeur lors de précédentes commandes.

2 Destinataire

NB : Le destinataire peut être saisi ou sélectionné parmi une liste des destinataires déjà renseignés par le demandeur lors de précédentes commandes.

3 Origine marchandises

4 Modes de transport

5 Remarques

6 Liste des marchandises (maximum : 20 lignes)

7 Nombre d'exemplaires.

A minima, un exemplaire électronique.

Quand on coche l'option "exemplaire papier" (1 original et 2 copies), possibilité de choisir un nombre de copies supplémentaires

8 Indicateur Modèle CO O/N (cf. chapitre 5.1.1).

A noter

Si vous ne connaissez pas le code postal du destinataire, saisissez un point.

Des contrôles de cohérence sont effectués entre pays d'origine et pays de destination (ex: France / France → interdit, France / autre pays UE → avertissement)

VISAS



ÉTAPE2 - DÉTAILS DU CERTIFICAT D'ORIGINE

MEUBLATEX VISA N°01

- ☐ Dupliquer un certificat d'origine à partir de la commande en cours ou à partir d'un modèle

☒ Saisir un certificat d'origine

1/9 EXPORTATEUR

☐ Choisir un exportateur

☒ Saisir un nouveau exportateur

Raison sociale *

Raison sociale

Adresse *

Adresse

C.P. *

C.P.

Ville *

Ville

Raison sociale 2

Raison sociale 2

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Pays *

-

2/9 DESTINATAIRE

☐ Choisir un destinataire

☒ Saisir un nouveau destinataire

Raison sociale *

Raison sociale

Adresse *

Adresse

C.P. *

C.P.

Ville *

Ville

Raison sociale 2

Raison sociale 2

Complément d'adresse

Complément d'adresse

Pays *

-

3/9 ORIGINE DE LA MARCHANDISE

Origine de la marchandise *

FRANCE

4/9 MODES DE TRANSPORT

Modes de transport

☐ Air ☐ Mer ☐ Terre

Commentaires

Écrire un commentaire

5/9 REMARQUES

Remarques

Écrire une remarque

6/9 LISTE DES MARCHANDISES

Désignation *

Désignation

Quantité *

Quantité

Unité

kg poids brut - gr

AJOUTER

Désignation

Quantité

Unité

7/9 NOMBRE D'EXEMPLAIRES

1 Exemplaire électronique

☐ Vous souhaitez un exemplaire papier (1 original et 2 copies)

8/9 EST UN MODÈLE

☐ Est un modèle



5. Commande VISA

5.1.1 - Définir un CO comme modèle

✎ Lors de la saisie d'un CO, vous pouvez le désigner en tant que modèle en cochant la case "Est un modèle" et lui donner un nom.

8/9 EST UN MODÈLE

☒ Est un modèle

Nom *
Tunisie

Commentaire
Commentaire

✎ Lors de la commande suivante, vous pouvez cliquer sur "Dupliquer un certificat d'origine à partir de la commande en cours ou à partir d'un modèle".
le système vous propose alors la liste de vos modèles

ÉTAPE2 - DÉTAILS DU CERTIFICAT D'ORIGINE
VISA N°2

☒ Dupliquer un certificat d'origine à partir de la commande en cours ou à partir d'un modèle
☐ Saisir un certificat d'origine

Type de visas	Nom	Commentaire	Désignation	[App.SenderCou...]	Pays destinataire	Origine de la ma...	Date de création	Nombre d'exem...
Certificat d'origine (CO)	Tunisie		MEUBLATEX	FR		FR	19/08/2019	0

< RETOUR

ENREGISTRER ET AJOUTER UN PRODUIT

✎ Vous pouvez sélectionner un modèle puis cliquer sur "Enregistrer et Ajouter un produit".

✎ Une fois le modèle sélectionné, un CO identique est ajouté à la commande : vous pouvez le modifier via l'icone "crayon".



ÉTAPE1 - CRÉATION D'UNE COMMANDE

1/3 NOM DE LA COMMANDE

Nom de la commande *
VISA N°2

2/3 PRODUITS

Type de visas	Désignation	Date de création	Valide	Nombre d'exemplaires	Est un modèle
Certificat d'origine (CO)	MEUBLATEX	19/08/2019	Non		

A noter

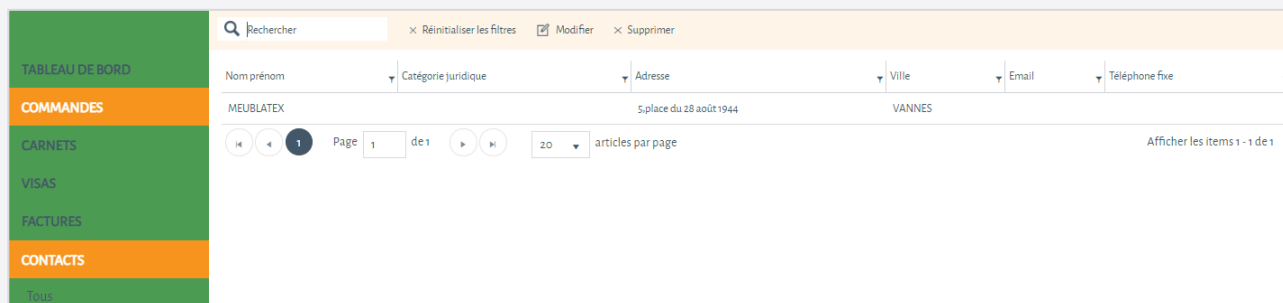
🔗 CF. Mini guide "Modèles Certificats d'origine".



5. Commande VISA

5.1.2 - Gestion exportateurs et destinataires

- 1 Les différents exportateurs et destinataires que vous avez enregistrés lors de vos commandes VISA sont accessibles depuis le menu de gauche en cliquant sur "CONTACTS"
- 2 En cliquant sur "Exportateurs", la liste des exportateurs que vous avez déjà utilisés lors de la commande de vos CO/EUR1/ATR est affichée :

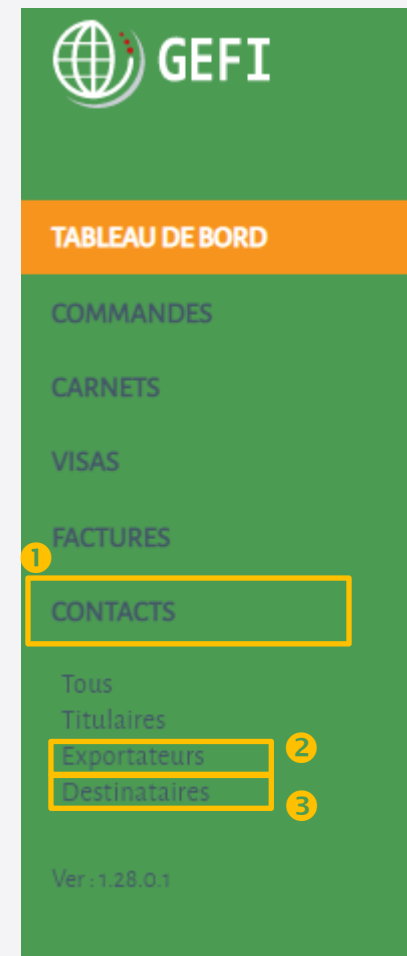


The screenshot shows the 'CONTACTS' page with the 'Exportateurs' list. The left sidebar has 'CONTACTS' highlighted. The main area has a search bar and filters. The list shows one entry: MEUBIATEX, 5, place du 28 août 1944, VANNES. The page number is 1 of 1.

- 3 En cliquant sur "Destinataires", la liste des destinataires que vous avez déjà utilisés lors de la commande de vos CO/EUR1/ATR est affichée :



The screenshot shows the 'CONTACTS' page with the 'Destinataires' list. The left sidebar has 'CONTACTS' highlighted. The main area has a search bar and filters. The list shows one entry: INDITEX, 65, rue du jasmin, TUNIS. The page number is 1 of 1.



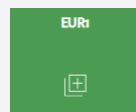
A noter

Les deux listes permettent de modifier ou supprimer un exportateur ou un destinataire



5. Commande VISA

5.2 - Commander un EUR1



Indiquez :

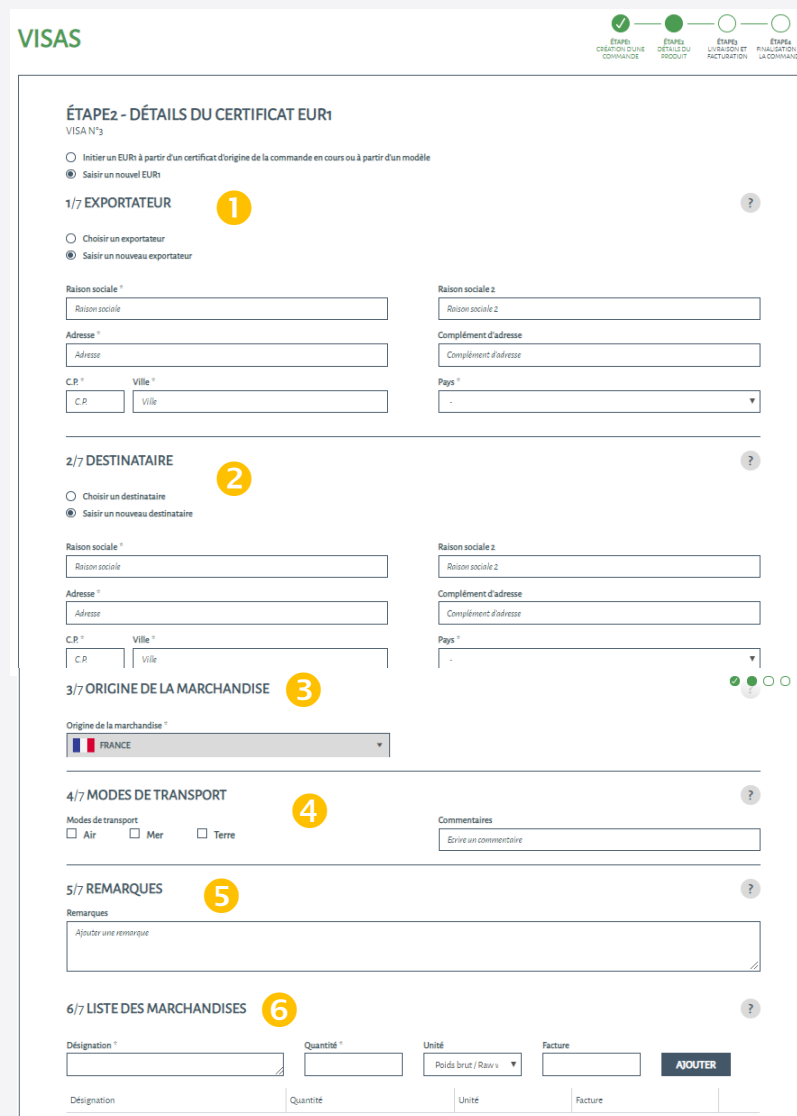
- 1 Exportateur
NB : L'exportateur peut être saisi ou sélectionné parmi une liste des exportateurs que vous avez déjà renseignés lors de précédentes commandes.
- 2 Destinataire
NB : Le destinataire peut être saisi ou sélectionné parmi une liste de destinataires que vous avez déjà renseignés lors de précédentes commandes.
- 3 Origine marchandises
- 4 Modes de transport
- 5 Remarques
- 6 Liste des marchandises

A noter

👉 Si vous ne connaissez pas le code postal du destinataire, saisissez un point.

👉 La création d'un EUR1 n'est possible que si :

- pays exportateur = UE
- pays origine = UE
- pays destination différent de UE et de Turquie



VISAS

ÉTAPES : 1/7 CRÉATION D'UNE COMMANDE (actuelle), 2/7 DÉTAILS DU CERTIFICAT EUR1, 3/7 LIVRAISON ET FACTURATION, 4/7 RÉSULTATS DE LA COMMANDE

ÉTAPE2 - DÉTAILS DU CERTIFICAT EUR1

VISA N°3

☐ Initier un EUR1 à partir d'un certificat d'origine de la commande en cours ou à partir d'un modèle

☒ Saisir un nouveau EUR1

1/7 EXPORTATEUR

☐ Choisir un exportateur

☒ Saisir un nouveau exportateur

Raison sociale *

Raison sociale 2

Adresse *

Complément d'adresse

C.P. * Ville *

Pays *

2/7 DESTINATAIRE

☐ Choisir un destinataire

☒ Saisir un nouveau destinataire

Raison sociale *

Raison sociale 2

Adresse *

Complément d'adresse

C.P. * Ville *

Pays *

3/7 ORIGINE DE LA MARCHANDISE

Origine de la marchandise *

FRANCE

4/7 MODES DE TRANSPORT

Modes de transport

☐ Air ☐ Mer ☐ Terre

Commentaires

Ecrire un commentaire

5/7 REMARQUES

Remarques

Ajouter une remarque

6/7 LISTE DES MARCHANDISES

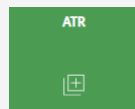
Désignation *	Quantité *	Unité	Facture
		Poids brut / Raw v	

AOJOUTER



5. Commande VISA

5.3 - Commander un ATR



✂ Lors de la saisie d'une nouvelle commande, vous ne pouvez pas directement commander un ATR (le bouton correspondant est grisé).

✂ La commande d'un ATR est proposée si la commande contient déjà un CO répondant aux critères suivants :

- pays exportateur = UE
- pays origine = UE
- pays destinataire = Turquie

1

ÉTAPE2 - DÉTAILS DU CERTIFICAT D'ORIGINE
VISA N°3

☐ Dupliquer un certificat d'origine à partir de la commande en cours ou à partir d'un modèle
☒ Saisir un certificat d'origine

1/9 EXPORTATEUR

☒ Choisir un exportateur
☐ Saisir un nouveau exportateur

Exportateur *
MEUBLETEX

Raison sociale
MEUBLETEX

Adresse
5, place du 28 août 1944

C.P.
56000

Ville
VANNES

Raison sociale 2

Complément d'adresse

Pays
FR

2/9 DESTINATAIRE

☐ Choisir un destinataire
☒ Saisir un nouveau destinataire

Raison sociale *
MEUBLIMPORT

Adresse *
87, place de la Grande Mosquée

C.P.
41520V

Ville
ISTANBUL

Pays
Turquie

< RETOUR

ENREGISTRER ET AJOUTER UN PRODUIT

ENREGISTRER ET AJOUTER UN ATR

ENREGISTRER ET CONTINUER >

1

ÉTAPE1 - CRÉATION D'UNE COMMANDE

1/2 NOM DE LA COMMANDE

Nom de la commande *

2/2 AJOUTER UN PRODUIT

CERTIFICAT D'ORIGINE (CO)

ATR

EURs

< RETOUR

ENREG

ÉTAPE1 - CRÉATION D'UNE COMMANDE

1/3 NOM DE LA COMMANDE

Nom de la commande *

VISA N°3

2/3 PRODUITS

Type de visas	Désignation	Date de création	Validé	Nombre d'exemplaires	Est un modèle
Certificat d'origine (CO)	MEUBLETEX	19/08/2019	Oui	0	  

3/3 AJOUTER UN PRODUIT

CERTIFICAT D'ORIGINE (CO)

ATR

EURs

LÉCALISATION DE DOCUMENT

VISA DE FACTURE

DÉPÔT DE SIGNATURE

< RETOUR

ENREGISTRER

ENREGISTRER ET CONTINUER >



5. Commande VISA

5.3 - Commander un ATR - suite

Indiquez :

1 Exportateur

NB : L'exportateur peut être saisi ou sélectionné parmi une liste des exportateurs que vous avez déjà renseignés lors de précédentes commandes.

2 Document de transport

3 Destinataire

NB : Le destinataire peut être saisi ou sélectionné parmi une liste des destinataires que vous avez déjà renseignés lors de précédentes commandes.

4 Origine marchandises

5 Modes de transport

6 Remarques

7 Liste des marchandises

A noter

👉 Si vous ne connaissez pas le code postal du destinataire, saisissez un point.

👉 La création d'un ATR n'est possible que si :

- pays exportateur = UE
- pays origine = UE
- pays destination = Turquie

ÉTAPE2 - DÉTAILS DU CERTIFICAT ATR

VISA N°3

☐ Dupliquer un certificat d'origine à partir de la commande en cours ou à partir d'un modèle
☒ Saisir un certificat d'origine

1/8 EXPORTATEUR

☐ Choisir un exportateur
☒ Saisir un nouveau exportateur

Raison sociale *

Raison sociale 2

Adresse *

Complément d'adresse

C.P. *

Ville *

Pays *

2/8 DOCUMENT DE TRANSPORT

(correspond à la case 2 du Cerfa)

Numéro

Date

3/8 DESTINATAIRE

☐ Choisir un destinataire
☒ Saisir un nouveau destinataire

Raison sociale *

Raison sociale 2

Adresse *

Complément d'adresse

C.P. *

Ville *

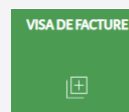
Pays *

 Commentaires



5. Commande VISA

5.4 - Commander un VISA de facture



Indiquez :

- 1 Importez vos documents à viser
- 2 Nombre de factures à viser par document importé
- 3 Nombre d'exemplaires souhaités par facture à viser

ÉTAPE 2 - VISA DE FACTURE
MEUBLATEX VISA N°01

Joindre les documents à faire viser

Parcourir ou glisser-déposer les fichiers ici

Pour chaque document joint, indiquer combien de législation vous souhaitez et combien d'exemplaire

Nom du fichier	Nombre de pages	Nombre de factures à viser	Nombre d'exemplaires	
Meublalex_Facture_Original.pdf	2	1	1	 ☐

Tout cocher
Supprimer la sélection

Remarques

< RETOUR

ENREGISTRER ET AJOUTER UN PRODUIT

ENREGISTRER ET CONTINUER >

A noter

 Le seul format de document à viser accepté est le format PDF.



5. Commande VISA

5.5 - Commander une légalisation



Indiquez :

Signataire(s) : 3 types de signataires sont possibles

- ❶ Signataire déposé par le client (via le dépôt de signature)
- ❷ Signataire institutionnel
- ❸ Saisie d'un à 3 signataires ponctuels

❹ Import des documents à légaliser

Pour chaque fichier PDF importé :

- ❺ Nombre de documents à légaliser
- ❻ Nombre d'exemplaires souhaités par document légalisé

Pour chaque document joint, indiquer combien de légalisation vous souhaitez et en combien d'exemplaires

Nom du fichier	Nombre de pages	Nombre de documents à légaliser	Nombre d'exemplaires	
Documents_a_légaliser.pdf	1	❻ 1	❼ 1	☐ Tout cocher ☐ Supprimer la sélection

A noter

- 👉 Le seul format de document à légaliser accepté est le format PDF.
- 👉 En cas de saisie d'un signataire ponctuel, la commande de légalisation est traitée une fois les documents papier pouvoir et spécimen reçus par courrier.
- 👉 3 signataires maximum possibles
- 👉 Signataires institutionnels : signatures déposées dans une CCI par des personnes appartenant à des entreprises autres que les exportateurs et utilisables dans la légalisation de documents export (ex : président de fédération, traducteur assermenté...)

VISAS



ÉTAPE 2 - DÉTAILS DE LA LÉGALISATION DE DOCUMENT

VISA N°s

1/3 SIGNATAIRE (3 MAXIMUM)

Choisir un signataire déposé

Fonction	Civilité	Nom	Prénom
☐ Cédant	Monsieur	BOIS	Jean-Yves

Choisir un signataire institutionnel

1er signataire ponctuel

Civilité *	Nom *
Prénom *	Email

2ème signataire ponctuel

Civilité *	Nom *
Prénom *	Email

3ème signataire ponctuel

Civilité *	Nom *
Prénom *	Email

Votre demande sera validée après réception des documents originaux par voie postale

2/3 JOINDRE LE DOCUMENT



Pour joindre ou glisser-déposer les fichiers ici

Pour chaque document joint, indiquer combien de légalisation vous souhaitez et en combien d'exemplaires

Nom du fichier	Nombre de pages	Nombre de documents à légaliser	Nombre d'exemplaires	
				☐ Tout cocher ☐ Supprimer la sélection

3/3 REMARQUES

Remarques

< RETOUR

ENREGISTRER ET AJOUTER UN PRODUIT

ENREGISTRER ET CONTINUER >



5. Commande VISA

5.6 - Commander un dépôt de signature



Indiquez :

- ❶ Données du signataire
- ❷ Import du pouvoir et spécimen de la signature format papier
- ❸ Import du spécimen signature format image

A noter

- 👉 La commande de dépôt de signature est traitée une fois les documents papier (pouvoir et spécimen) reçus par courrier.
- 👉 Une commande comprenant un dépôt de signature ne peut pas comprendre d'autres produits VISA
- 👉 La signature déposée peut être utilisée par le demandeur lors de ses demandes de légalisations de documents.
- 👉 Le seul format du pouvoir et spécimen "papier" accepté est le format PDF.
- 👉 Les formats autorisés du spécimen de signature "image" sont .jpg, .jpeg, .png

ÉTAPE 2 - DÉTAILS DU DÉPÔT DE SIGNATURE

Commande 11

❶

Civilité *

Veillez sélectionner

Nom *

Nom

Email *

Email

❶

Prénom *

Prénom

Fonction *

Fonction

❷

Pouvoir et spécimen



Parcourir ou glisser-déposer le fichier ici

Aucun fichier choisi

❸

Signature *

La taille conseillée est de 200 x 100 pixels



Parcourir ou glisser-déposer le fichier ici

Aucun fichier choisi

Le dépôt sera validé après réception des documents originaux par voie postale.

< RETOUR

ENREGISTRER ET AJOUTER UN PRODUIT

ENREGISTRER ET CONTINUER >



5. Commande VISA

5.7 - Compléter les prestations de la commande

Les prestations de la commande sont affichées à l'étape 3 du formulaire de commande VISA, quand vous avez cliqué sur le bouton **ENREGISTRER ET CONTINUER >** sur l'étape 2 de sélection d'un produit VISA.

Cette étape permet de renseigner les informations suivantes :

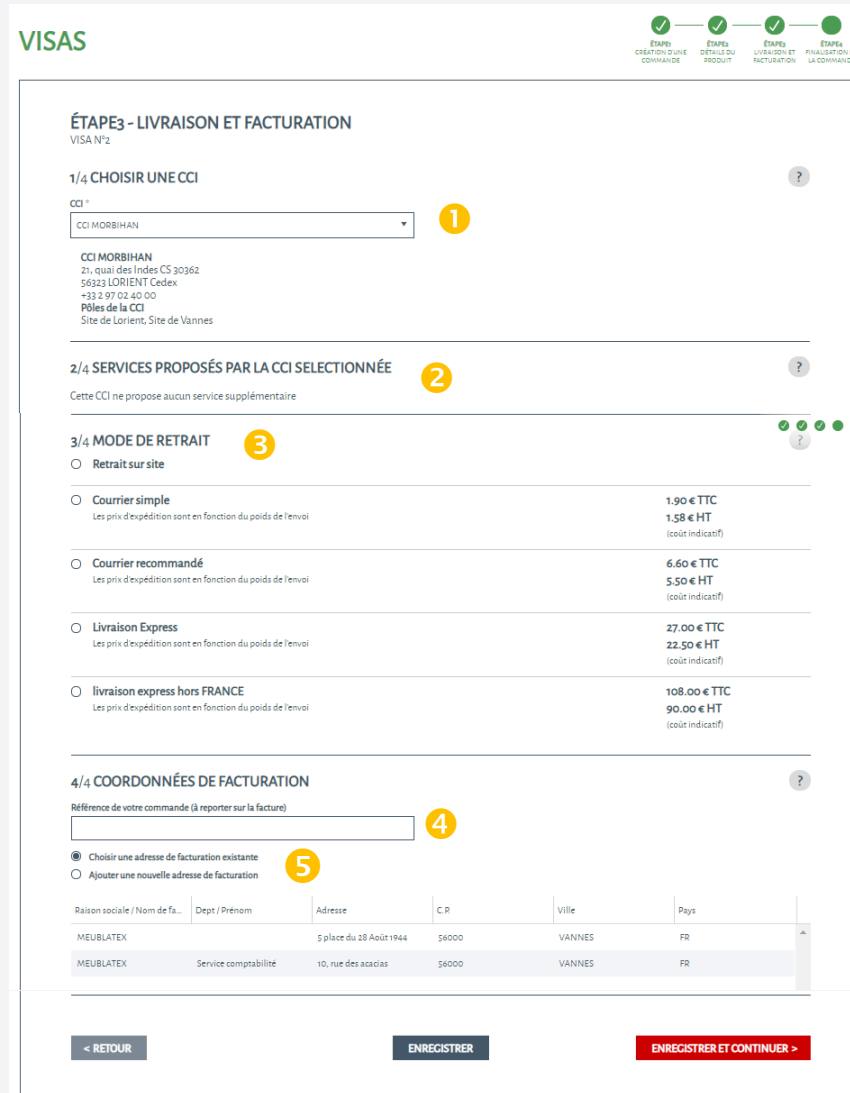
- 1 CCI de traitement
- 2 Sélection optionnelle d'un ou plusieurs "services Plus" proposés par la CCI de traitement
- 3 Mode de retrait (ou d'envoi) souhaité.
 - En cas de sélection du mode "retrait sur site", les pôles de retrait de la CCI de traitement sont affichés pour sélection.
 - En cas de sélection d'un autre mode d'envoi, vous devez sélectionner ou saisir une adresse de livraison
- 4 Référence à reporter sur la facture : donnée facultative. Il s'agit ici d'une référence qui vous est propre
- 5 Sélection d'une coordonnée de facturation existante ou saisie d'une nouvelle

A noter

La CCI de traitement peut être choisie soit dans la liste des CCI de rattachement du demandeur (par rapport à son code postal) soit dans la liste des CCI pour lequel le demandeur a une dérogation valide. Si le client souhaite faire traiter sa commande dans une autre CCI, il doit demander une dérogation via la liste des autres CCI

Le mode de retrait n'est pas demandé en cas de commande de dépôt de signature ou de eCO.

VISAS



ÉTAPE3 - LIVRAISON ET FACTURATION
VISA N°2

1/4 CHOISIR UNE CCI

CCI *

CCI MORBIHAN

CCI MORBIHAN
21, quai des Indes CS 30362
56323 LORIENT Cedex
+33 2 97 02 40 00
Pôles de la CCI
Site de Lorient, Site de Vannes

2/4 SERVICES PROPOSÉS PAR LA CCI SÉLECTIONNÉE

Cette CCI ne propose aucun service supplémentaire

3/4 MODE DE RETRAIT

☒ Retrait sur site

☐ Courrier simple
Les prix d'expédition sont en fonction du poids de l'envoi

☐ Courrier recommandé
Les prix d'expédition sont en fonction du poids de l'envoi

☐ Livraison Express
Les prix d'expédition sont en fonction du poids de l'envoi

☐ Livraison express hors FRANCE
Les prix d'expédition sont en fonction du poids de l'envoi

1.90 € TTC
1.58 € HT
(coût indicatif)

6.60 € TTC
5.50 € HT
(coût indicatif)

27.00 € TTC
22.50 € HT
(coût indicatif)

108.00 € TTC
90.00 € HT
(coût indicatif)

4/4 COORDONNÉES DE FACTURATION

Référence de votre commande (à reporter sur la facture)

Choisir une adresse de facturation existante

Ajouter une nouvelle adresse de facturation

Raison sociale / Nom de fa...	Dept / Prénom	Adresse	C.P.	Ville	Pays
MEUBLATEX		5 place du 28 Août 1944	56000	VANNES	FR
MEUBLATEX	Service comptabilité	10, rue des acacias	56000	VANNES	FR

< RETOUR

ENREGISTRER

ENREGISTRER ET CONTINUER >



5. Commande VISA

5.8 - Transmettre la commande

- ✂ C'est la 4^{ème} et dernière étape avant la transmission de la commande au BO.
- ✂ Cette dernière étape est affichée quand vous avez cliqué sur le bouton **ENREGISTRER ET CONTINUER >** à l'étape 3 de la commande VISA.

✂ Elle permet de :

- 1 Visualiser les prestations facturées
- 2 Consulter et éventuellement modifier les données de livraison
- 3 Consulter et éventuellement modifier les coordonnées de facturation
- 4 Accepter les conditions générales de ventes (CGV) de la CCI de traitement
- 5 Transmettre la commande à la CCI de traitement.



VISAS

ÉTAPE4 - FINALISATION DE LA COMMANDE

VISA N°2

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE VISA

Produit	Désignation	Prix unitaire	Quantité	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC
Prise en charge de la commande		4.17	1	4.17	0.83	5.00
Visa de certificat d'origine	002	11.00	1	11.00	0.00	11.00
Courrier	COR-4	1.58	1	1.58	0.32	1.90
Total				16.75	1.15	17.90

MODE DE LIVRAISON

Courrier
MEUBLATEX
5 place du 28 Août 1944
56000 VANNES
FR
+33 2 01 45 44 11

MODIFIER

COORDONNÉES DE FACTURATION

MEUBLATEX
Service comptabilité
10, rue des acacias
56000 VANNES
FR
+33 2 01 04 05 03

MODIFIER

☒ J'accepte les conditions générales de vente

COMMENTAIRE ET AJOUT DE FICHIERS ANNEXES À LA COMMANDE



Parcourir ou glisser-déposer les fichiers ici

Nom

< RETOUR

TRANSMETTRE LA COMMANDE VISA >

A noter

- ✂ La commande transmise passe de l'état "en cours de saisie" à l'état "à valider".



6. Commande ATA

6

Commande ATA



6. Commande ATA

Accès depuis la page d'accueil de l'espace demandeur, en cliquant sur le bouton "COMMANDER"



Vous ne pouvez commander qu'un seul carnet par commande.

Rappel - Description des produits [ATA](#)

CARNET ATA

Le système ATA (Admission Temporaire/Temporary Admission) est une facilitation douanière mise en place par l'OMD (Organisation Mondiale des Douanes) en 1961 afin de permettre aux acteurs du commerce international (exportateurs, transitaires, organisateurs d'évènements, CCI, douanes, etc.) de faciliter leurs démarches et d'en diminuer les coûts.

Le Carnet ATA, document unique et flexible, se substitue aux différents documents douaniers nationaux normalement requis pour procéder au dédouanement des marchandises dans le cadre d'opérations temporaires d'exportation, d'importation et/ou de transit, il permet ainsi aux exportateurs de simplifier leurs obligations douanières et, sous couvert de la garantie financière des CCI, de réaliser leurs opérations d'importation et/ ou de transit, à destination de pays/territoires tiers dont les Drom-Com (Départements et Régions d'Outre-Mer - Collectivités d'Outre-Mer), en suspension de droits et taxes.

CARNET CPD

Le droit international ne permettant au carnet ATA de couvrir les échanges avec Taïwan, un dispositif spécifique dit "carnet CPD Chine/Taïwan", "cousin du Carnet ATA", existe depuis 1992 pour couvrir les importations temporaires vers Taïwan exclusivement. Les demandes de carnets CPD Chine/Taïwan sont traitées uniquement par la CCI Paris Ile-de-France



6. Commande ATA

6.1 - Etape 1 - Pour qui ?

Cette 1^{ère} étape vous permet de préciser :

- 1 Le nom de la commande : obligatoire et ne devant pas déjà exister parmi vos commandes
- 2 Le titulaire du carnet avec 3 options possibles :
 - ✓ Vous êtes le titulaire
 - ✓ sélection du titulaire parmi les titulaires du **client**
 - ✓ ajout nouveau titulaire
- 3 Le représentant légal du titulaire avec 3 options possibles :
 - ✓ Vous êtes le représentant légal *
 - ✓ sélection du représentant légal parmi les représentant légaux du **titulaire**
 - ✓ ajout nouveau représentant légal
- 4 Le signataire du carnet avec 3 options possibles :
 - ✓ Vous êtes le signataire *
 - ✓ sélection du signataire parmi les signataires du **titulaire**
 - ✓ ajout nouveau signataire

A noter

- * Option possible uniquement si vous êtes un particulier.

CARNETS ATA/CPD



ÉTAPE1 - CRÉATION D'UNE COMMANDE

1/6 NOM DE LA COMMANDE

Nom de la commande *

2/6 TITULAIRE

- ☐ Vous êtes le titulaire.
☐ Choisir un titulaire dans la liste
☒ Ajouter un nouveau titulaire

Catégorie juridique *

Nom *

Type de pièce d'identité *

Adresse *

C.P. *

Ville *

Téléphone fixe

☐ Vous êtes autorisé(e) à faire des formalités pour ce titulaire. *

Civilité *

Prénom *

Numéro de pièce d'identité *

Complément adresse

Département *

Pays *

Téléphone portable

3/6 REPRÉSENTANT LÉGAL

- ☒ Ajouter un nouveau représentant légal

Civilité *

Prénom *

Nom *

E-mail *

4/6 SIGNATAIRE

- ☒ Ajouter un nouveau signataire

Civilité *

Prénom *

Nom *

E-mail *

Mandat de délégation financière


 Parcourir ou glisser-déposer le fichier ici

Aucun fichier choisi

 Modèle mandat de délégation financière (.pdf)



6.1 - Etape 1 - Pour qui ? - suite

- ## A noter

A noter

- 

5/6 REPRÉSENTANTS EN DOUANE

☒ Ajouter un nouveau représentant en douane
 ☐ Plusieurs représentants en douane

☒ Personne physique
 ☐ Personne morale

5

Civilité *

Veuillez sélectionner

Prénom *

Complément adresse

Pays *

France

Rédiger un commentaire

Nom *

Adresse *

(figurant sur la pièce d'identité présentée en douane)

C.P. *

Ville *

6/6 DOCUMENTS ATTACHÉS AU TITULAIRE



Parcourir ou glisser-déposer les fichiers ici

6

Nom

Type

< RETOUR

ENREGISTRER

ENREGISTRER ET CONTINUER >

6. Commande ATA

6.2 - Etape 2 - Détails du carnet - Pour quelle destination ?

Cette 2^{ème} étape permet d'indiquer le(s) pays visité(s) au cours du voyage ainsi que les moyens de transport utilisés pour chaque pays :

- 1 Pays de départ et Pays de retour de la marchandise

CARNETS ATA/CPD

ÉTAPE1
CRÉATION D'UNE
COMMANDE

ÉTAPE2
DÉTAILS DU
CARNET

ÉTAPE3
LIVRAISON ET
FACTURATION

ÉTAPE4
FINALISATION DE
LA COMMANDE

ÉTAPE2 - DÉTAILS DU CARNET

MEUBLATEX ATA N°10

1/5 PAYS DE DÉPART

Pays de départ *

 FRANCE

Pays de retour *

 FRANCE

A noter

- 👉 Si le pays de départ est un pays de l'UE, le pays de retour doit obligatoirement être un pays de l'UE mais pas obligatoirement égal au pays de départ.
- 👉 Si le pays de départ est un DROM-COM , le pays de retour doit obligatoirement être identique au pays de départ.



6. Commande ATA

6.2 - Etape 2 - Détails du carnet - Pour quelle destination ? - suite

② Pays de destination

Il s'agit ici d'indiquer le(s) pays/territoire(s) visités au cours du voyage de destination, y compris le(s) pays/territoire(s) traversé(s) par voie terrestre (transit).

A noter

- 🕒 Une escale aérienne ne constitue pas un transit.
- 🕒 Le carnet ATA est limité à 8 opérations d'admission temporaire (sur le même pays ou des pays différents).

A noter

- 🕒 Option "Un pays de destination est Taïwan" : si cette option est cochée, le système déclenche une commande de carnet CPD

2/5 PAYS DE DESTINATION

- ☒ Je connais le(s) pays de destination
- ☒ Un pays de destination est Taïwan

Taïwan est un pays de destination qui nécessite un type particulier de carnet qui peut être traité uniquement par la CCI de Paris - Île de France : le carnet CPD.

A noter

- 🕒 Voyage en étoile : consiste en plusieurs aller-retours entre le pays de départ et les différents pays/territoires de destination. Dans ce cas, le pays de départ est à ressaisir entre chacune des destinations
- 🕒 Voyage circulaire : consiste à visiter successivement plusieurs pays/territoires de destination, avec retour dans le pays de retour en fin de parcours seulement.



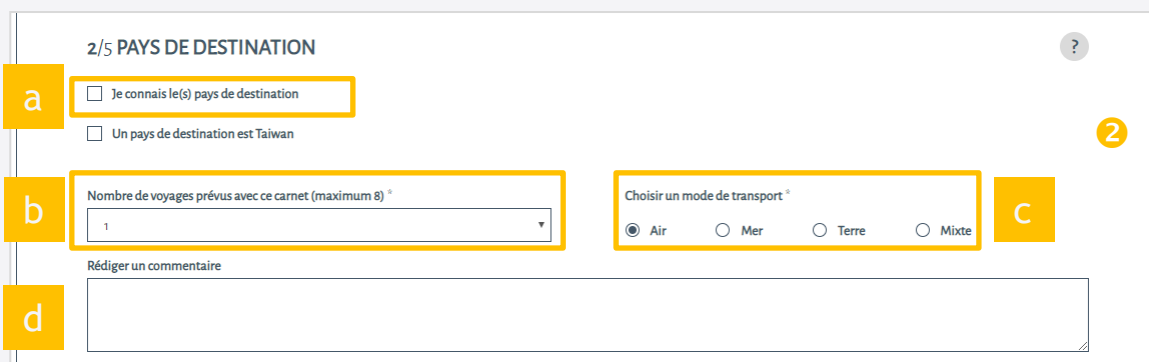
6. Commande ATA

6.2 - Etape 2 - Détails du carnet - Pour quelle destination ? - suite

② Pays de destination - suite

1^{ère} cas : Vous ne connaissez pas le(s) pays de destination :

- a Vous ne cochez pas la case "Je connais le(s) pays de destinations"
- b Vous renseignez le nombre de voyages prévus
- c Vous indiquez le mode de transport prévu
- d Vous précisez éventuellement votre voyage



2/5 PAYS DE DESTINATION ?

a ☐ Je connais le(s) pays de destination

☐ Un pays de destination est Taiwan

b Nombre de voyages prévus avec ce carnet (maximum 8) *

1

Choisir un mode de transport *

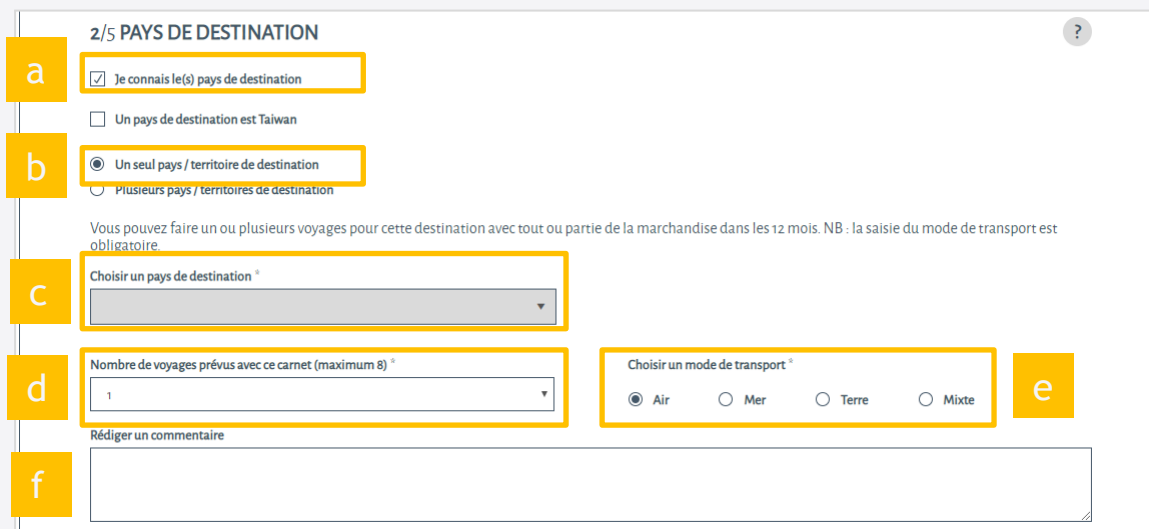
☒ Air ☐ Mer ☐ Terre ☐ Mixte c

Rédiger un commentaire

d

2^{ème} cas : Votre voyage comprend un seul pays de destination que vous connaissez:

- a Vous cochez la case "Je connais le(s) pays de destinations"
- b Vous cochez la case "Un seul pays/territoire de destination"
- c Vous sélectionnez le pays de destination dans la liste déroulante
- d Vous renseignez le nombre de voyages prévus vers ce pays (maximum 8)
- e Vous indiquez le mode de transport prévu
- f Vous précisez éventuellement votre voyage



2/5 PAYS DE DESTINATION ?

a ☒ Je connais le(s) pays de destination

☐ Un pays de destination est Taiwan

b ☒ Un seul pays / territoire de destination

☐ Plusieurs pays / territoires de destination

Vous pouvez faire un ou plusieurs voyages pour cette destination avec tout ou partie de la marchandise dans les 12 mois. NB : la saisie du mode de transport est obligatoire

c Choisir un pays de destination *

Nombre de voyages prévus avec ce carnet (maximum 8) *

1

Choisir un mode de transport *

☒ Air ☐ Mer ☐ Terre ☐ Mixte e

Rédiger un commentaire

f



6. Commande ATA

6.2 - Etape 2 - Détails du carnet - Pour quelle destination ? - suite

② Pays de destination - suite

3^{ème} cas : Votre voyage comprend plusieurs pays de destination que vous connaissez:

- a Vous cochez la case "Je connais le(s) pays de destinations"
- b Vous cochez la case "Plusieurs pays/territoire de destination"
- c Un module de saisie des pays de destination est affiché.

2/5 PAYS DE DESTINATION

a☒ Je connais le(s) pays de destination

☐ Un pays de destination est Taiwan

b☐ Un seul pays / territoire de destination

☒ Plusieurs pays / territoires de destination

Vous pouvez faire un ou plusieurs voyages pour cette destination avec tout ou partie de la marchandise dans les 12 mois. NB : la saisie du mode de transport est obligatoire.

Pays	Transport
AJOUTER Nombre de voyages requis: 0 Rédiger un commentaire	

A noter

 Ce module permet d'ajouter, modifier, supprimer ou déplacer les pays constituant le voyage des marchandises.



6. Commande ATA

6.2 - Etape 2 - Détails du carnet - Pour quelle destination ? - suite

2 Pays de destination - suite

Ajout d'un pays de destination

- 1 Cliquez sur "Ajouter"
- 2 Une nouvelle ligne s'affiche dans le tableau
- 3 Cliquer dans la case "Pays" et sélectionner un pays
- 4 Cliquer dans la case "Transport" et sélectionner un mode de transport

Vous pouvez faire un ou plusieurs voyages pour cette destination avec tout ou partie de la marchandise dans les 12 mois. NB : la saisie du mode de transport est obligatoire.

Pays	Transport
 Afrique du Sud	

 1

Nombre de voyages requis: 1

Vous pouvez faire un ou plusieurs voyages pour cette destination avec tout ou partie de la marchandise dans les 12 mois. NB : la saisie du mode de transport est obligatoire.

Pays	Transport
 Australie	Air



Nombre de voyages requis: 1



6. Commande ATA

6.2 - Etape 2 - Détails du carnet - Pour quelle destination ? - suite

2 Pays de destination - suite

Modification d'un pays de destination

- 1 Cliquer sur la ligne du pays à modifier
- 2 Cliquer dans la case "Pays" et sélectionner un pays
- 3 Cliquer dans la case "Transport" et sélectionner un mode de transport

Vous pouvez faire un ou plusieurs voyages pour cette destination avec tout ou partie de la marchandise dans les 12 mois. NB : la saisie du mode de transport est obligatoire.

	Pays	Transport	
1	 Australie	Air	3 X Effacer

Nombre de voyages requis: 1

Suppression d'un pays de destination

- 1 Cliquer sur la ligne du pays à supprimer
- 2 Cliquer sur le bouton "x Effacer"
- 3 Confirmer la suppression

Vous pouvez faire un ou plusieurs voyages pour cette destination avec tout ou partie de la marchandise dans les 12 mois. NB : la saisie du mode de transport est obligatoire.

	Pays	Transport	
1	 Australie	Air	X Effacer 2

Nombre de voyages requis: 1

gefi-preprod.formalites-export.com indique

Êtes-vous sûr de vouloir supprimer cet enregistrement?

3



6. Commande ATA

6.2 - Etape 2 - Détails du carnet - Pour quelle destination ? - suite

② Pays de destination - suite

👉 Déplacement d'un pays de destination

	Pays	Transport	
	 Australie	Air	✕ Effacer
	 Canada	Air	✕ Effacer
①	 Afrique du Sud	Air	✕ Effacer
	 Corée du Sud	Air	✕ Effacer

① Cliquer sur la ligne à déplacer et en laissant le clic gauche enfoncé, commencer à déplacer la souris

② Le symbole  doit apparaître

	Pays	Transport	
	 Australie	Air	✕ Effacer
③	 Afrique du Sud	Air	✕ Effacer
	 Canada	Air	✕ Effacer
	 Corée du Sud	Air	✕ Effacer

③ Déplacer la ligne dans la liste

	Pays	Transport	
	 Australie	Air	✕ Effacer
⑤	 Afrique du Sud	Air	✕ Effacer
	 Canada	Air	✕ Effacer
	 Corée du Sud	Air	✕ Effacer

④ Une fois la ligne au bon endroit, relâcher le clic gauche.

⑤ La ligne est déplacée.

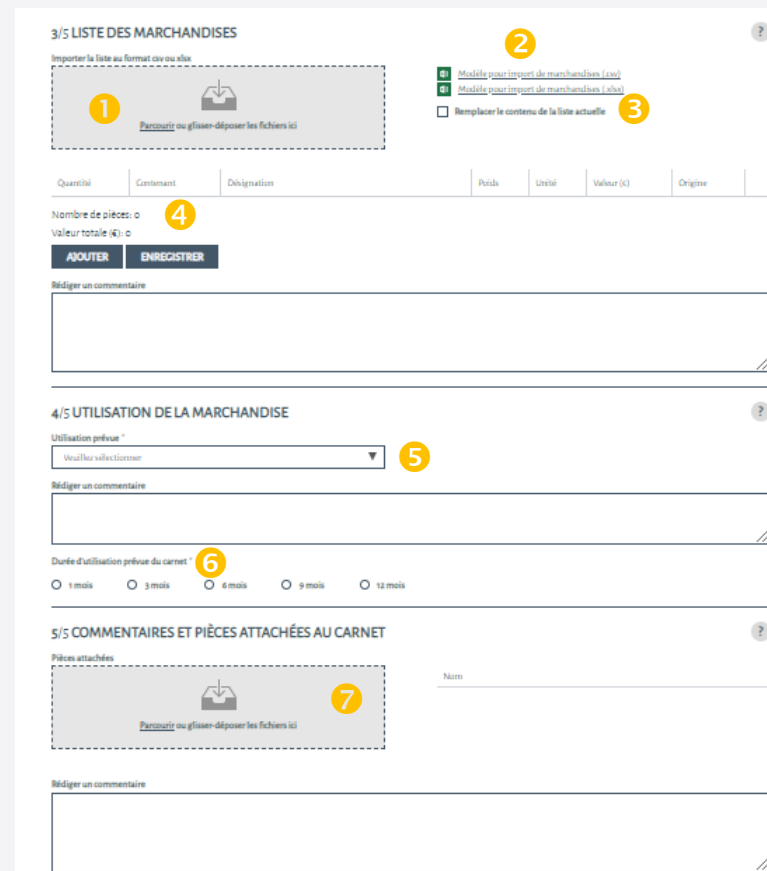


6. Commande ATA

6.3 - Etape 2 Détails du carnet - Pourquoi ?

La 2^{ème} étape de la commande permet de décrire les marchandises exportées temporairement :

- ❶ Module d'import des marchandises à partir d'un fichier .CSV ou .XLSX devant respecter les modèles téléchargeables ❷
- ❸ Option permettant lors de l'import de remplacer ou pas les marchandises déjà renseignées dans la liste
- ❹ Module de saisie manuelle des marchandises permettant d'ajouter, modifier, supprimer ou déplacer une ligne.
- ❺ Utilisation prévue de la marchandise
- ❻ Durée d'utilisation prévue du carnet
- ❼ Module d'import des documents liés au carnet



3/5 LISTE DES MARCHANDISES

Importer la liste au format csv ou xls

❶ Parcourir ou glisser-déposer les fichiers ici

❷ Module pour import de marchandises (.csv)
❸ Module pour import de marchandises (.xls)
☐ Remplacer le contenu de la liste actuelle

Quantité	Contenant	Désignation	Poids	Unité	Valeur (€)	Origine
Nombre de pièces: ❹ Valeur totale (€): ❹ AJOUTER ENREGISTRER						
Rédiger un commentaire 						

4/5 UTILISATION DE LA MARCHANDISE

Utilisation prévue *
 Veuillez sélectionner ❺

Rédiger un commentaire

Durée d'utilisation prévue du carnet ❻

☐ 1 mois
 ☐ 3 mois
 ☒ 6 mois
 ☐ 9 mois
 ☐ 12 mois

5/5 COMMENTAIRES ET PIÈCES ATTACHÉES AU CARNET

Pièces attachées

Parcourir ou glisser-déposer les fichiers ici ❼

Nom: _____

Rédiger un commentaire

A noter

- 🌀 Un guide spécifique sur la gestion des marchandises est disponible dans la page "AIDE" de GEFI.
- 🌀 Le format du fichier d'import a changé par rapport à GEFI 1.
- 🌀 La notion de contenant vient remplacer les anciennes lignes "commentaire" utilisées dans GEFI1 (exemple : Caisse n°25).
Le contenant est facultatif
- 🌀 Durée d'utilisation prévue du carnet : le système relance les carnets pour retour quand cette durée est atteinte après la date d'émission du carnet.



6. Commande ATA

6.4 - Compléter les prestations de la commande

Les prestations de la commande sont affichées à l'étape 3 du formulaire de commande ATA, quand vous avez cliqué sur le bouton **ENREGISTRER ET CONTINUER >** sur l'étape 2 de saisie du détail du carnet

Cette étape permet de renseigner/consulter les informations suivantes :

- 1 CCI de traitement
- 2 Calendrier comprenant les jours de fermeture de la CCI de traitement
- 3 Sélection optionnelle d'un ou plusieurs "services Plus" proposés par la CCI de traitement
- 4 Mode de retrait (ou d'envoi) souhaité.
 - En cas de sélection du mode "retrait sur site", les pôles de retrait de la CCI de traitement sont affichés pour sélection.
 - En cas de sélection d'un autre mode d'envoi, vous devez sélectionner ou saisir une adresse de livraison
- 5 Date de mise à disposition souhaitée du carnet avec option "Service express"
- 6 Référence à reporter sur la facture : donnée facultative. Il s'agit ici d'une référence propre au client
- 7 Sélection d'une coordonnée de facturation existante ou saisie d'une nouvelle

A noter

- CCI de traitement : même principe que pour une commande VISA - **CF. chapitre 5.7** -
- Service express : Si date de mise à disposition égale à date du jour ou date du jour + 1, alors service express activé entraînant la facturation de la prestation correspondante.
- Toutes les CCI ne proposent pas le Service express.

CARNETS ATA/CPD

ÉTAPE3 - LIVRAISON ET FACTURATION
ATA N°1

1/5 CHOISIR UNE CCI

CCI : CCI MORBIHAN

CCI MORBIHAN
21, quai des Indes CS 30362
56222 LORIENT Cedex
+33 2 98 02 45 00
Pôles de la CCI
Site de Lorient, Site de Vannes
Date de disposition de la CCI

2

2/5 SERVICES PROPOSÉS PAR LA CCI SÉLECTIONNÉE

Cette CCI ne propose aucun service supplémentaire

3/5 MODE DE RETRAIT

Retrait sur site

☐ Courrier simple	6.60 € TTC 5.50 € HT (soit indicatif)
☐ Courrier recommandé	12.00 € TTC 10.00 € HT (soit indicatif)
☐ Livraison Express	27.00 € TTC 22.50 € HT (soit indicatif)
☐ Livraison express hors FRANCE	108.00 € TTC 90.00 € HT (soit indicatif)

4/5 DATE DE MISE À DISPOSITION SOUHAITÉE

Choisir une date : 21/08/2019

☒ Service Express
(App. ServiceExpressNoef)

5/5 COORDONNÉES DE FACTURATION

Référence de votre commande (à reporter sur la facture)

☒ Choisir une adresse de facturation existante

☐ Ajouter une nouvelle adresse de facturation

Raison sociale / Nom de fa.	Dept. (Préfecture)	Adresse	C.P.	Ville	Pays
MEUBLATEX		1 place du 18 Août 1944	56000	VANNES	FR
MEUBLATEX		Service comptabilité	10, rue des associations	VANNES	FR

< RETOUR ENREGISTRER ENREGISTRER ET CONTINUER >



6.5 - Transmettre la commande

- ✂ Elle permet de :
- 1 Prévisualiser le carnet dans sa version imprimable
- 2 Visualiser les prestations facturées
- 3 Consulter et éventuellement modifier vos données de livraison
- 4 Consulter et éventuellement modifier vos coordonnées de facturation
- 5 Accepter l'acte d'engagement du titulaire
- 6 Accepter les conditions générales de ventes de la CCI de traitement
- 7 Transmettre la commande à la CCI de traitement.

🕒 La commande transmise passe de l'état "en cours de saisie" à l'état "à valider".

CARNETS ATA/CPD

ÉTAPE 4 - FINALISATION DE LA COMMANDE

ATA N°1

1/2 RÉCAPITULATIF

PREVIEW

1

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE ATA

Produit	Montant HT	Montant TVA	Montant TTC
ATA - Visa A/R	15.00	0.00	15.00
ATA - Redevance CIG	28.00	0.00	28.00
Prime de cautionnement - jusqu'à 11K	70.00	0.00	70.00
ATA - Forfait de base	64.00	12.80	76.80
Courrier	5.50	1.10	6.60
Total	190.50	13.90	204.40

MODE DE LIVRAISON

Courrier

MEUBLATEX
5 place du 28 Août 1944
56000 VANNES
FR

+33 2 01 45 44 11

3

COORDONNÉES DE FACTURATION

MEUBLATEX
Service comptabilité
10, rue des acacias
56000 VANNES
FR

+33 2 01 04 05 03

4

MODIFIER

MODIFIER

2/2 ENGAGEMENT À SOUSCRIRE PAR LE TITULAIRE

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Etiam et ante egestas, congue quam et, trincidunt libero. Etiam scelerisque nibh in lacus euismod, at trincidunt leo dignissim. Etiam dignissim libero diam, id tempor lacus dignissim at. Proin sit amet tellus sapien. Praesent id tortor ac neque sodales ullamcorper. Sed in orci sed nibh ultricies aliquet. Pellentesque ut varius orci, eu interdum ipsum.

Pellentesque imperdiet suscipit sem, sit amet faucibus sem tempor a. Pellentesque feugiat cursus aliquet. Sed consectetur id eros at sollicitudin. Ut leo tortor, varius at ipsum sed, ultricies finibus dolor. Pellentesque nec fringilla ligula. Mauris sit amet commodo nunc. Donec finibus ante ipsum, vel congue orci ultricies et. Maecenas diam erat, fermentum ac turpis sit amet, sagittis dignissim justo. Duis quis velit et nisi venenatis euismod. Vivamus semper sapien a dignissim scelerisque. Cras ex vulpate libero. Aliquam finibus egestas dictum. Donec placerat porta dignissim. Proin ac ligula in est pretium ultricies nec in lectus. Proin ac mi quam. Aenean nisi massa, molestie et laoreet sit amet, faucibus vitae nunc.

Sed fringilla risus a ante dapibus placerat. Mauris imperdiet ex vestibulum diam placerat, vel ornare sapien euismod. Proin placerat non turpis quis sollicitudin. Aenean ultricies posuere odio, id consequat lorem ultricies id. Etiam ornare eu eros in facilisis. Cras quis facilisis felis. Pellentesque eu turpis laoreet purus pharetra dictum et a magna. Mauris ultricies risus volutpat, imperdiet quam at, dapibus nisi. Donec condimentum nisi vel ligula ullamcorper euismod. Vivamus vitae turpis ultrices, feugiat erat in, faucibus purus. Quisque vel eros bibendum, dictum dui nec, tristique justo. In hac habitasse platea dictumst. Donec id lacinia auro.

Nam non effendit lectus. Duis eget enim purus. Praesent vel ullamcorper mi. Quisque effector purus nisi, eget aliquet elit egestas sed. Fusce ac dolor ut augue ullamcorper sollicitudin. Donec varius accusan nisi, et pellentesque nulla. Vivamus lacinia feugiat dui sed pretium. Praesent ut nisi fermentum sapien congue laculis congue ut libero. Pellentesque fermentum metus neque, a blandit leo tempus eget. Pellentesque porttitor elementum nisi vestibulum posuere. Curabitur viverra metus ut quam lobortis, vel rutrum sem laculis.

☐ Je certifie m'engager dans les conditions décrites ci-dessus

☐ J'accepte les conditions générales de vente

5

6

7

< RETOUR

TRANSMETTRE LA COMMANDE CARNET >

7. Suivi carnets

7 Suivi carnets ATA



7. Suivi carnets

Accès depuis le menu de navigation gauche de l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "CARNETS"

Vous permet de consulter la liste de vos carnets

Rechercher X Réinitialiser les filtres Nouveau carnet Afficher les logs Prévisualiser Exporter

N° Carnet	Type	Type demande	Nom court CCI	Commande	N° commande	Demandeur	Titulaire	Date validation	Date retour	Date fin validité	Etat	En cours actuel (€)	Plafond d'encours atteint	Réclamation
FRVI-41900335	ATA	Original	CCI MORBIHAN	ATA N°1	20192016	MEUBLATEX	MEUBLATEX	20/08/2019		19/08/2020	Émis	200,00	Non	Non

1 Page 1 de 1 20 articles par page Afficher les items 1 - 1 de 1

Rechercher X Réinitialiser les filtres Nouveau carnet Afficher les logs Prévisualiser Exporter

N° Carnet	Type	Type demande	Nom court CCI	Commande	N° commande	Demandeur	Titulaire	Date validation	Date retour	Date fin validité	Etat	En cours actuel (€)	Plafond d'encours atteint	Réclamation
FRVI-41900335	ATA	Original	CCI MORBIHAN	ATA N°1	20192016	MEUBLATEX	MEUBLATEX	20/08/2019		19/08/2020	Émis	200,00	Non	Non

1 Page 1 de 1 20 articles par page Afficher les items 1 - 1 de 1

GEFI

TABLEAU DE BORD

COMMANDES

CARNETS

VISAS

FACTURES

CONTACTS

Ver : 1.28.0.1

Un double-clic sur un carnet sélectionné dans la liste permet d'accéder au détail de la commande associée au carnet

Le tableau de bord présente également le nombre de carnets à restituer et un lien vers la liste de ces carnets.

CARNETS À RESTITUER	0
Aucune entrée	
Voir plus	

DÉTAIL DE LA COMMANDE N° 20192016
20/08/2019 14:30

Nom de la commande : ATA N°1
Date de mise à disposition souhaitée : 23/08/2019
Date et heure de validation : 20/08/2019 14:32
Date de paiement : 20/08/2019 14:32
Moyen de paiement : 0
Défenseur :

Etat de la commande : **A l'essai**
Type de traitement : **Standard**
Cessionnaire : LE BOURVIELLEC Corinne

DEMANDEUR	TITULAIRE	FACTURATION	LIVRAISON
MEUBLATEX Siret : 43427734000037 5 place du 28 Août 1944 86000 VANNES Tél : +33 2 01 45 44 11	MEUBLATEX Siret : 43427734000037 5 place du 28 Août 1944 86000 VANNES Plafond en cours (€) : 200000.00 En cours actuel (€) : 200.00 Nombre de carnets en cours : 1 (DD CCI) : (DD Assurtec) :	MEUBLATEX Service comptabilité Siret : 43427734000037 10 rue des acacias 86000 VANNES Tél : +33 2 01 04 05 03	Courrier MEUBLATEX Siret : 43427734000037 5 place du 28 Août 1944 86000 VANNES Tél : +33 2 01 45 44 11

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE ATA

PRÉVISUALISER LE PDF	DÉTAIL CARNET	CONSULTER LE COURRIER D'ACCOMPAGNEMENT	FACTURE
Produit	Etat	Montant HT	Montant TTC
ATA - Visa AIR		0.00	0.00
ATA - Réservation CCI		0.00	0.00
Prime de co-financement - Jusqu'à 11€		70.00	70.00
ATA - Refact de base		84.00	10.80
Courrier		5.00	6.00
Total		159.00	204.40

COMMENTAIRES
Nouvelle transmission le 20/08/2019 14:30



8. Liste produits VISA

8

Liste produits VISA



8. Liste produits VISA

Accès depuis le menu de navigation gauche de l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "VISAS"

Vous disposez de listes des produits VISA que vous avez commandé, ventilées par type de produit ainsi qu'une liste regroupant tous vos produits VISA :

- ❶ Liste CO
- ❷ Liste EUR1
- ❸ Liste ATR
- ❹ Liste Visas de facture
- ❺ Liste Légalisations de documents
- ❻ Liste dépôts de signature

TABLEAU DE BORD
COMMANDES
CARNETS
VISAS
Tous
Certificats d'origine
Légalisation de document
ATR
EUR1
Visa de facture
Dépôt de signature
FACTURES
CONTACTS

Rechercher

×

Réinitialiser les filtres

Nouveau Visa

Télécharger

CCI	Demandeur	Type de visas	Désignation	Commande	N° commande	Trans. ↓	Etat	Est un modèle
CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Certificat d'origine (CO)	MEUBLATEX	VISA N°1	20192012	19/08/2019 10:52	Traité	

⏪

⏴

1

Page 1 de 1

⏵

⏩

1

articles par page

Afficher les items 1 - 1 de 1

Rechercher

×

Réinitialiser les filtres

Nouveau Visa

Télécharger

6

CCI	Demandeur	Type de visas	Désignation	Commande	N° commande	Trans. ↓	Etat	Validité
CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Dépôt de signature	test test	VISA N°6	20192014	19/08/2019 17:58	Déposé	18/08/2021
CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Dépôt de signature	BOIS Jean-Yves	VISA N°4	20192013	19/08/2019 16:06	Déposé	18/08/2021

⏪

⏩

1

Page

1

de 1

2

▼

articles par page

Afficher les items 1 - 2 de 2

A noter

🔗 Depuis la liste des CO ❶, vous pouvez définir des modèles de CO. CF. Mini guide "Modèles Certificats d'origine".



9. Gestion commandes

9 Gestion commandes



9. Gestion commandes

Vous disposez de plusieurs listes de commandes vous permettant de consulter, payer et suivre l'avancement de vos commandes.

Accès depuis le menu de navigation gauche de l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "COMMANDES"

- ❶ Liste de toutes vos commandes
- ❷ Liste de vos commandes VISA
- ❸ Liste de vos commandes ATA
- ❹ Liste de vos commandes en attente de dérogation
- ❺ Liste de vos commandes en cours de validation en BO
- ❻ Liste de vos commandes à payer



🔗 Le tableau de bord présente également :

- ❷ Une synthèse de vos commandes à compléter et un lien vers la liste de ces commandes

Voir plus

- ❸ Une synthèse de vos commandes à payer et
 - un lien vers la liste de ces commandes
 - Un lien vers la page de paiement en ligne si activé pour la CCI de traitement

Voir plus

COMMANDES À COMPLÉTER			2
VISA N°3	Draft	Création : 19/08/2019	
VISA N°2	Draft	Création : 19/08/2019	❷
Voir plus			

COMMANDES À PAYER			1
 VISA N°1	Création : 19/08/2019	16,00€	❸
Voir plus			



10. Gestion panier-paiement

10

Gestion panier - Paiement

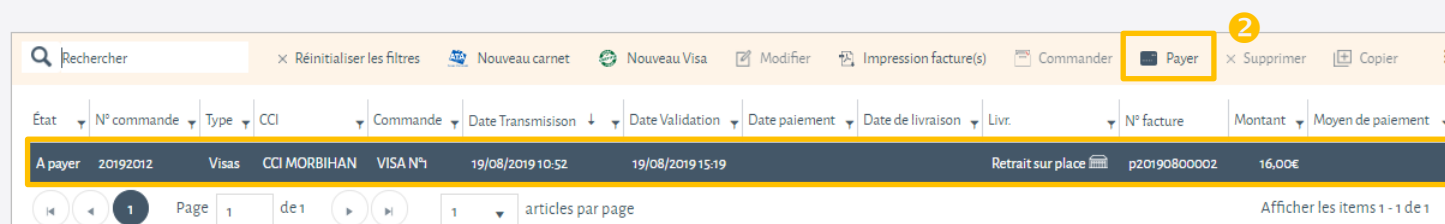


10. Gestion panier / paiement

Vous pouvez accéder au paiement de la commande de deux manières :

 **1^{er} chemin d'accès :**

depuis le menu de navigation gauche de l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "COMMANDES">"Commandes à payer"



Rechercher × Réinitialiser les filtres Nouveau carnet Nouveau Visa Modifier Impression facture(s) Commander **Payer** × Supprimer + Copier ⋮

État	N° commande	Type	CCI	Commande	Date Transmisison	Date Validation	Date paiement	Date de livraison	Livr.	N° facture	Montant	Moyen de paiement
A payer	20192012	Visas	CCI MORBIHAN	VISA N°1	19/08/2019 10:52	19/08/2019 15:19				Retrait sur place	p20190800002	16,00€

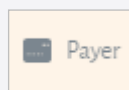
1 Page 1 de 1 articles par page Afficher les items 1 - 1 de 1

TABLEAU DE BORD

- COMMANDES
 - Toutes
 - Visa
 - Ata
 - Dérogation à accepter
 - Projet de loi
 - Commandes à payer**
- CARNETS
- VISAS
- FACTURES
- CONTACTS

1 Sélection de la commande à payer en cliquant sur la ligne

2 Clic sur le bouton



Annuler

N° commande	Type	Commande	Demandeur	Montant
201910857	ATA	ATA 5632	MEUBLATEX	229,00 €

MOYENS DE PAIEMENT PROPOSÉ PAR VOTRE CCI :

Chèque
 Paiement au guichet (CB)
 Virement

Espèces
 Paiement en ligne (CB)

COORDONNÉES BANCAIRES

Nom de la banque
 BNP-BANQUE DE BRETAGNE

IBAN
 FR76 3000 4024 8300 0107 9586 486

BIC
 BNPAFRPPCRN

Informations Front pour envoi du chèque
 CCI MORBIHAN Service Formalités internationales 21, quai des Indes CS 30362 56323 LORIENT
 Cedex

PAYER EN LIGNE

COMMANDES À PAYER

N°	Création	Montant
VISA N°1	19/08/2019	16,00€

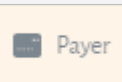
Voir plus

 **2^{ème} chemin d'accès :** depuis le tableau de bord de l'espace demandeur, en cliquant dans le bloc "COMMANDES A PAYER" sur 



10. Gestion panier / paiement

10.1 - Page récapitulative de paiement

Un clic sur le bouton  entraîne l'affichage d'une page récapitulative :

- ① Des moyens de paiement acceptés par la CCI
- ② Des informations nécessaires en cas de paiement par virement
- ③ Des informations nécessaires en cas de paiement par chèque
- ③ D'un bouton "PAYER EN LIGNE" si la CCI a opté pour le paiement en ligne via Mercanet

Annuler

N° commande	Type	Commande	Demandeur	Montant
201910857	ATA	ATA 5632	MEUBLATEX	229,00 €
				229,00 €

MOYENS DE PAIEMENT PROPOSÉ PAR VOTRE CCI :

Chèque
Paielement au guichet (CB)
Virement

Espèces
Paielement en ligne (CB)

COORDONNÉES BANCAIRES

Nom de la banque
BNP-BANQUE DE BRETAGNE

IBAN
FR76 3000 4024 8300 0107 9586 486

BIC
BNPAFRPPCRN

Informations Front pour envoi du chèque
CCI MORBIHAN Service Formalités internationales 21, quai des Indes CS 30362 56323 LORIENT Cedex

PAYER EN LIGNE



10. Gestion panier / paiement

10.2 - Page paiement en ligne

👉 Un clic sur le bouton "PAYER EN LIGNE" entraîne l'affichage de la page de paiement Mercanet



mercantet
paiement sécurisé
BNP PARIBAS

Informations sur la transaction

R7DM

Référence de la transaction :
296ef7fc11444a6ebe5d9dddc1d5416

Identifiant de la commande :
201910857

Identifiant du commerçant :
211000021310001

Montant de la transaction :
229,00 €

Modes de paiement

Veuillez choisir votre mode de paiement

Payer par carte



Autres moyens de paiement



[Annuler](#)



11. Historique factures

11

Historique factures



11. Historique factures

Accès depuis le menu de navigation gauche de l'espace demandeur, en cliquant sur le lien "FACTURES"

Vous disposez d'une liste de vos factures (acquittées ou pas) avec pour chaque facture un accès à la commande correspondante :

TABLEAU DE BORD
COMMANDES
CARNETS
VISAS
FACTURES
CONTACTS

Rechercher × Réinitialiser les filtres 3 Télécharger 2 Détail commande												
Nom de la commande	No facture	N° pro-forma	N° facture mensuelle	Chambre	Demandeur	Type	Date valeur	No commande	Etat	HT	TVA	TTC
ATA 5632		p20191100011		CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Facture	jeudi 21 novembre 2019 14:39:05	201910857	Proforma émise - A payer	211,00	18,00	229,00
VISA N°1		p20191100009		CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Facture	mardi 19 novembre 2019 18:16:46	201910855	Proforma émise - A payer	15,17	0,83	16,00
ATA N°6		p20191000007		CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Facture	jeudi 31 octobre 2019 17:17:17	201910747	Proforma émise - A payer	194,00	14,60	208,60
1 ATA N°9	F-2019-10-00006	p20191000006		CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Facture	jeudi 31 octobre 2019 16:40:54	201910752	Définitive acquittée - Payé	188,00	13,40	201,40
ATA N°8	F-2019-10-00005	p20191000005		CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Facture	jeudi 31 octobre 2019 16:14:12	201910751	Définitive acquittée - Payé	221,33	20,07	241,40
ATA N°7	F-2019-10-00004	p20191000004		CCI MORBIHAN	MEUBLATEX	Facture	jeudi 31 octobre 2019 15:47:12	201910750	Définitive acquittée - Payé	214,83	18,77	233,60

- 1 Sélectionnez la facture
- 2 Cliquez sur "Détail commande" pour consulter la commande correspondante
- 3 Cliquez sur "Télécharger" pour obtenir votre facture au format PDF

