

1er ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES



OPTIMISER MA PRÉSENCE SUR FACEBOOK







COMMENT AUGMENTER MA VISIBILITÉ SUR FACEBOOK?

1. Comprendre la visibilité sur Facebook

Dès qu'un utilisateur consulte son fil d'actualité, l'algorithme de Facebook décide quelles publications s'affichent, et dans quel ordre selon : les préférences de la personne, l'heure de connexion, la bande passante disponible et de nombreux autres critères. Une communauté importante n'est donc pas systématiquement synonyme de bonne visibilité, pour cela, vous devez faire en sorte que les internautes interagissent avec le contenu que vous publiez.

2. Les bonnes pratiques pour booster votre visibilité

• **Être régulier** : une absence prolongée ou répétée entraînera de manière systématique une baisse de visibilité. Vous avez la possibilité de programmer l'ensemble de vos publications à l'avance et ce de manière gratuite.

Comment faire?

- 1- Aller sur l'interface d'administration de votre page puis cliquer sur l'onglet "outils de publication"
- **2-** Cliquer dans le menu de droite sur "Publications programmées" puis sur le bouton "créer" en haut à droite.
- **Utiliser toutes les fonctionnalités professionnelles de Facebook** : la page Facebook pour communiquer largement, le groupe Facebook pour vos clients privilégiés, le format stories pour apparaître en premier dans le fil d'actualité de votre communauté.

Attention, si vous avez des « amis » alors vous utilisez un profil au lieu d'une page.

- Répondre systématiquement aux commentaires pour engager la discussion avec votre communauté, la remercier d'avoir pris le temps d'échanger avec vous.
- Encourager la communauté à utiliser toutes les « réactions » en complément du traditionnel « J'aime »: J'adore, Solidaire, Haha, Waouh, Triste et Grrr.
- Consulter vos statistiques de page : les données sur vos fans sont nombreuses (âge, provenance géographique, heures de connexion, etc.) et vous permettent d'adapter vos contenus.

Comment faire?

- -> Aller sur l'interface d'administration de votre page puis cliquer sur l'onglet "statistiques".
- Ajouter un appel à action directement sur votre page professionnel afin d'inciter les personnes à interagir avec vous. Vous avez le choix entre plusieurs boutons : S'abonner, voir la carte cadeau, commander, prendre RDV, appeler, nous contacter, envoyer un message, etc. Choisissez de manière stratégique le bouton qui vous concerne le plus.

OPTIMISER MA PRÉSENCE SUR FACEBOOK





4. La publicité payante pour attirer vos futurs fans et clients

Il existe plusieurs possibilités pour faire de la publicité payante :

- Les publications boostées : pour rendre plus visible une de vos publications, vous pouvez y accéder depuis vos anciennes publications en cliquant sur le bouton « promouvoir ».
- Les publications sponsorisées : pour créer une publicité sur-mesure et définir un ciblage très précis : âge, sexe, provenance géographique, centres d'intérêts.

Le site de référence pour apprendre à créer une publicité payante :

https://www.facebook.com/business/ads

Les informations indiquées sur cette fiche pratiques sont susceptibles d'évoluer rapidement et la CCI ne peut être tenue pour responsable le cas échéant. Ces informations sont non exhaustives et ne constituent en aucun cas une obligation pour votre activité.



