

# PORTAIL ACHATS

Refonte du site des achats du ministère des Armées

Présentation achats.defense  
2021

*Bertrand JOURLIN, Stéphane PETIT,  
Jérémy BAKKALIAN.*



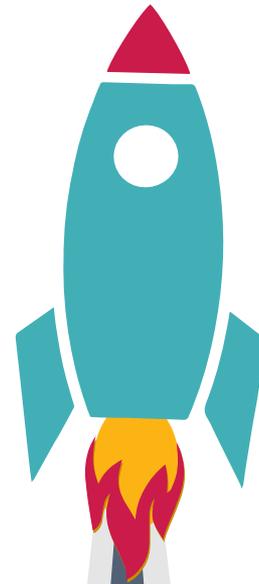
Comprendre



Explorer

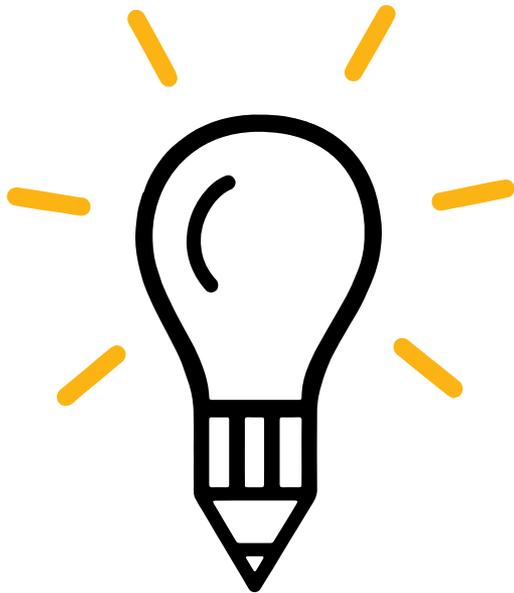


Concrétiser



[www.achats.defense.gouv.fr](http://www.achats.defense.gouv.fr)

# Sommaire



## Un contexte et un objectif

Utilisateurs, Problématique, Objectif.



## Un site des achats



01

## UN CONTEXTE & UN OBJECTIF

- Utilisateurs
- Problématique
- Objectif

// Opérateurs économiques



**27 862** fournisseurs directs du ministère des Armées dont 26 075 TPE, PME et ETI

**4 profils** : TPE - PME - ETI - GE

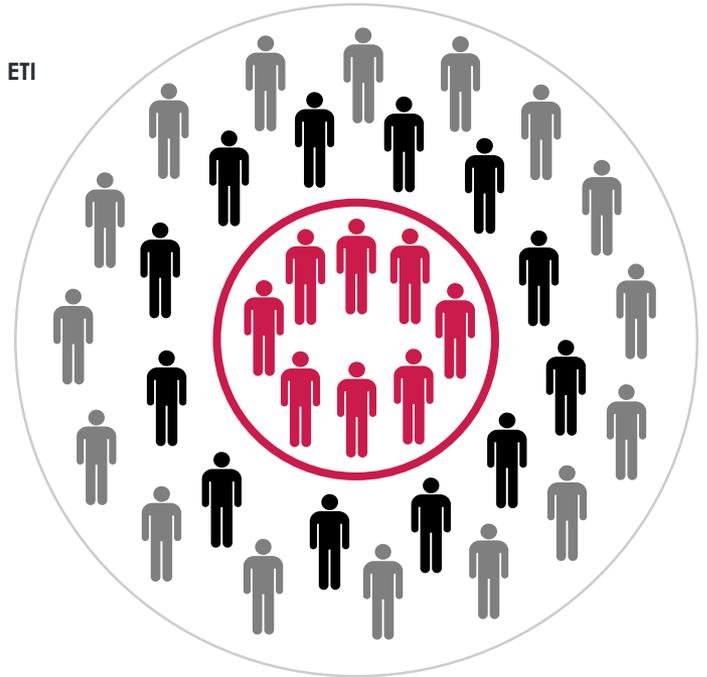
- **50** ont répondu aux questionnaires en ligne
- **40** rencontres physiques et/ou téléphoniques
- **6** ateliers UX regroupant chacun **10** entreprises (et **8** agents du MinArm)

// Ministère des Armées



**3 profils** :

- Mission des achats : administrateur fonctionnel
- DAR / SDPME / DICOM : interfaces avec les entreprises
- Directions et services acheteurs





“

Comment devenir fournisseur  
du ministère des Armées ?

”

# Achats.defense, c'est...



Un service **centré utilisateur** ergonomique et **accessible** qui **répond aux besoins des opérateurs économiques** (entreprises) en termes de prévisibilité des **projets d'achat** hors armement du ministère, d'ouverture **aux offres** de produits / services / travaux de ces entreprises, et qui permet de **dialoguer avec le bon interlocuteur** au ministère en s'insérant dans l'écosystème existant des achats publics.

Un site des achats hors armement co-développé avec les bénéficiaires internes et externes et avec la **méthodologie de design UX/UI** du programme DIG de la DINUM.

Un projet **dans l'intérêt des armées et des entreprises.**

01 – OBJECTIF



// Opérateurs économiques  
/ entreprises

de devenir fournisseur du  
ministère des Armées

d'être informés sur les besoins  
en fournitures, services et  
travaux hors armement à venir



// Utilisateurs / visiteurs

de trouver le bon  
interlocuteur

de consulter les informations  
administratives (délégations  
de signature, données  
essentielles)



// Informatif sur les :

- Actualité des achats
- Evènements relatifs aux achats
- Innovations dans le cadre des achats



// Utile pour

- Aider à la réponse aux appels  
d'offres du ministère
- Améliorer les liens avec la  
communauté des fournisseurs



03

## UN SITE DES ACHATS

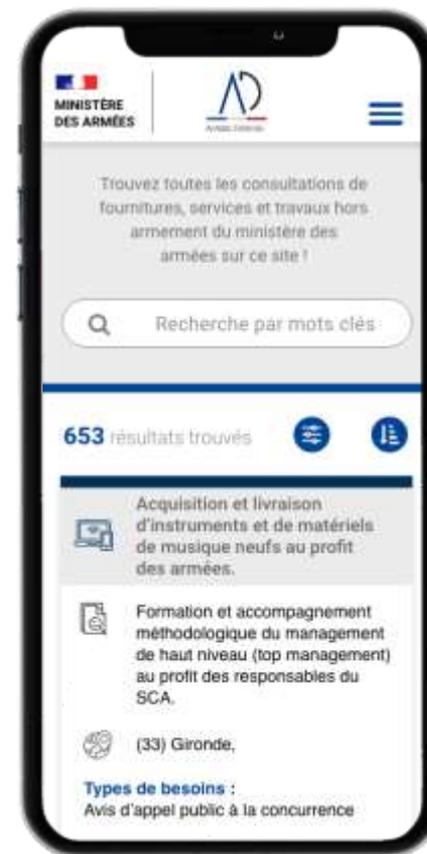
- Démonstration

[www.achats.defense.gouv.fr](http://www.achats.defense.gouv.fr)





www.achats.defense.gouv.fr



Si vous souhaitez organiser une présentation du site à vos adhérents ou rencontrer des services du ministère des Armées, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante :

**[minarm-achats.contact.fct@intradef.gouv.fr](mailto:minarm-achats.contact.fct@intradef.gouv.fr)**

[Un nouveau portail internet pour les achats du ministère des Armées - YouTube](#)

["Placer l'utilisateur au centre de toute conception d'un service public numérique"](#)

[Modernisation du site des achats des Armées | Atelier "Tri de cartes" - YouTube](#)

[Achat public et Innovation | Épisode #2 | Podcast](#)

[www.achats.defense.gouv.fr](http://www.achats.defense.gouv.fr)

DES QUESTIONS ?

Merci pour votre attention !  
**Des questions ?**