

Compagnonnage consulaire : Prolonger le succès

CPCCAF - Le soutien financier de l'AFD a permis de mettre en place cette fantastique aventure qu'est le programme de compagnonnage consulaire. **Sept binômes** ont ainsi pu être constitués, couplant chacun une chambre consulaire africaine et une chambre consulaire française, membres du réseau, pour un accompagnement sur trois ans (2015-2017) à l'amélioration de l'offre d'appui et de formation aux entreprises, entre autres objectifs.

De chaque projet remontent des témoignages de succès, et également de grande satisfaction vis-à-vis des missions de coopération effectuées. L'action des chambres consulaires s'est renforcée, et leur action au service de la formation et des TPE/PME africaines a gagné en intensité et en positionnement. De la même manière, les projets pilotes portés par le programme dans les chambres africaines commencent à être opérationnels, ce qui ajoute à la visibilité nouvelle acquise avec le projet.

Il faut à présent regarder au-delà. Fort de la réussite de ce projet, le réseau CPCCAF est fier de ce qui a été accompli. Aussi, il est crucial de poursuivre dans la lignée de ce que le compagnonnage consulaire a insufflé, pour faire grandir ce que nous avons construit ensemble, si besoin avec d'autres partenaires. Il importe par ailleurs de dialoguer avec les partenaires présents dans chaque pays.

Rédigées par les chambres consulaires africaines membres du projet, les informations qui suivent vous permettront d'apprécier le travail accompli ensemble, en compagnons, sur près de trois ans.

CCIA Mauritanie - CCI Marseille Provence: des premières formations

NOUAKCHOTT - Après avoir formé 11 formateurs sur les méthodes andragogiques durant deux semaines, la CCIAM s'est dotée de véritables partenaires qui, au-delà d'une simple animation des cours, collaborent avec la Chambre pour identifier les groupes cibles, les besoins des opérateurs, la conception des modules de formation, le lancement des séminaires, la diffusion de l'information auprès des PME, l'animation et le suivi/accompagnement éventuel des entreprises. La première session de formation (**Gestion d'une boulangerie-pâtisserie**) a été organisée

dans les locaux de la CCIAM en janvier 2017.

Une **immersion d'un mois** des cadres de la CCIAM chargés du projet a été organisée au début de l'année courante à la CCI de Marseille, au sein de la Direction générale Appui aux Entreprises et du Groupe Ecole Pratique (GEP). Un nouveau catalogue des services a été finalisé. Les **services** proposés portent sur l'information, le conseil, l'accompagnement et la formation, et sont **destinés aux porteurs de projets**, aux **entreprises** souhaitant se développer à l'international et aux **investisseurs étrangers**.

La CCIAM vient de finaliser les travaux de construction de sa nouvelle bibliothèque et l'enrichissement de son fonds documentaire est en cours. La CCIMP s'est engagée à assister techniquement la CCIAM afin de définir les méthodes de gestion de ce centre de documentation et les processus de fonctionnement. La CCIAM met aussi en place une base de données de textes juridiques et réglementaires, et va réaliser des publications économiques dont les premières publications sont en cours de lancement.

— **Fatimetou BELLAMECH**

CALENDRIER

- **Ateliers de la Coopération Consulaire**, du 3 au 5 Juillet 2017, à La-Roche-Sur-Yon
- **5e Comité technique de pilotage** et **5e réunion des binômes** : 4 juillet, à La-Roche-sur-Yon
- Réunion de *brainstorming* et restitution après les évaluations : 7 septembre, à Mons (Gers)
- **Séminaire de capitalisation du projet** : du 6 au 8 novembre 2017, à Paris
- **6e Comité de pilotage** et **6e réunion des binômes** : 4 décembre, à Abidjan

LISTE DES BINÔMES

- CMA Vendée et CCIMA Cameroun
- CA Ariège et CAPEF du Cameroun
- CCI Bordeaux et CCI Côte d'Ivoire
- CMA Rhône et CCIA Guinée
- CCI Marseille-Provence et CCIA Mauritanie
- CMAR Pays-de-la-Loire avec CCI Nantes St Nazaire et CCIAM de Pointe-Noire
- CCI Seine Mer Normandie, CCI Paris Ile de France et CCI Togo

CCIA Guinée - CMA Rhône : De multiples actions qui stimulent la vie économique de la chambre

CONAKRY - A la CCIA Guinée, les mois de mars, avril et mai 2017 ont été marqués par une multitude d'activités dans le cadre du Projet de Compagnonnage Consulaire.

D'abord, la fin des missions d'assistance technique réalisées par les experts de la CMA Rhône, Noëlle Mas et Francis Boulamoy. Ensuite, la réalisation de **deux réunions d'information/formation** par le service Appui à l'intention de 44 futurs créateurs d'entreprises. Autant d'espoirs de créer de l'activité économique et des emplois durables qui profiteront à la région.

Enfin, du 8 au 13 Mai 2017, la mission

d'évaluation et de positionnement sous la conduite d'Emmanuel Lecomte (CA Ariège) et d'Olivier Van Den Bossche (CPCCAF).



Réunion auprès des jeunes porteurs de projet

Après la revue des actions en cours, la mission s'est rendue sur le terrain auprès des partenaires et des participants à la formation, ainsi qu'aux réu-

nions d'information, dans le souci de recueillir leurs impressions et de connaître l'impact des formations sur leurs activités et leurs projets de création d'entreprises.

Ces actions favorisent le rapprochement de notre objectif spécifique pour la Guinée, qui est de renforcer les services de la CCIA Guinée aux TPE/PME. Nous sommes fiers de constater que le rôle et la reconnaissance de la CCIA Guinée comme opérateur de services aux entreprises s'est considérablement affirmé.

— **Namory CONDE**

CAPEF Cameroun - CA Ariège : Focus sur l'atelier d'embouche bovine

YAOUNDE - Au moment où la troisième mission d'assistance technique des cadres de la Chambre d'Agriculture de l'Ariège séjourne au Cameroun, le **projet pilote d'embouche bovine** connaît une évolution notable.

Le 31 mai 2017, le Directeur des Etudes et Projets de la CAPEF, le Dr EVALI Djimi, a conduit une délégation au ranch de Ndokayo, dans la région de l'Est, afin de sélectionner 16 taurillons destinés à l'embouche bovine.

Les animaux ont été sélectionnés selon les critères pertinents, notamment : âge compris entre 3-5 ans ; poids moyen variant de 240-300 kg ; caractère docile et calme ; jarrets éclatés et épais. Au demeurant, la tête de tous ces animaux est proportionnelle au volume de chaque animal et les épaules sont éclatées.

Les animaux ainsi sélectionnés ont été débarqués à l'Ecole Pratique d'Agriculture de Binguela le samedi 4 juin

2017, et immédiatement mis en situation de quarantaine, pour une période de deux semaines, dans un environnement suffisamment assaini. L'étable a été soigneusement préparée. Deux parcours fourragers de deux hectares chacun ont été créés ; le premier est ensemencé des espèces telles que *Trypsacum*, *Calliandra*, *Brachiaria*, *Stylosanthes* ; le second est un parcours pâturable de *Panicum*, *Pennisetum*, *Moucouana*, *Cadjanus*. En outre, un système de 25 fosses d'un mètre carré pour ensilage de *panicum*, *pennisetum* et *trypsacum* a été mis en place.



Animaux dans le parcours de l'EPAB (Binguela) après leur débarquement.

Une fois que la période de quarantaine écoulée, des traitements seront administrés et l'embouche va effectivement démarrer. Les outils ci-après ont d'ores et déjà été élaborés, à savoir : la fiche technique ; l'itinéraire technique ; les fiches de suivi ; le chronogramme des activités d'embouche ; le tableur Excel pour les formulations alimentaires.

Le projet pilote d'embouche bovine permettra aux opérateurs du secteur de l'élevage de maîtriser les techniques d'engraissement des animaux, pour les écouler sur le marché avec une forte plus-value.

Par ailleurs, le renforcement des services d'appui et de formation est en nette progression, et la CAPEF finalise un catalogue comprenant 56 nouvelles formations effectives.

— **Adrien Richard GBWADJOU**

LOME - La mise en œuvre du projet de compagnonnage a connu deux missions : une première, de diagnostic, en décembre 2016, et une deuxième, de lancement, en février 2017.

Le projet « pilote » retenu par la CCI Togo est la **création d'un centre de formation aux métiers de bouche**, dont la première pierre a été posée lors de la mission de février. Les études sont en cours pour déterminer le modèle économique adéquat pour assurer la viabilité et la rentabilité de ce centre.

Sept agents ont bénéficié de programmes d'immersion à la CCI Paris Ile

-de-France, et au centre de formation IFA de Rouen et de CCI Seine Mer Normandie, aux mois de mai et juin 2017.

Les bénéficiaires ont fortement apprécié les programmes et affirmé avoir renforcé leurs capacités.

Les **plans d'action** suite à ces immersions sont en voie d'élaboration par les intéressés. Les missions d'assistance technique à venir vont maintenant se focaliser fortement sur l'accompagnement à la réalisation de ces plans d'actions.

— **Djahlin BROOHM**



Un élu de la CPCCAF et de la CCI Paris IDF pose la première pierre du centre de formation aux métiers de bouche

CCIAM Pointe-Noire - CCI Nantes Saint Nazaire et CMA Vendée pour les TPE-PME congolaises

POINTE-NOIRE - Consolidation des acquis, lancement de nouveaux produits... L'élan pris par la Chambre consulaire de Pointe-Noire dans le cadre du compagnonnage consulaire ne faiblit pas.

Appui, formation et gouvernance. Les trois volets du programme continuent de mobiliser les équipes de la chambre consulaire de Pointe-Noire en 2017. Les six premiers mois de cette année ont confirmé l'ancrage de certaines pratiques héritées de cet accompagnement.

Sur l'appui, grâce au baromètre réalisé fin 2016, l'offre de produits a pu être étoffée avec l'intégration dans le portefeuille de nouvelles prestations : le **petit-déjeuner consulaire**, et le **parcours de l'entrepreneur**, par ailleurs projet pilote. Réunissant 32 dirigeants d'entreprises répartis en trois promotions, cet appui a renforcé, grâce à son succès, la visibilité et la légitimité de la chambre.

A cela s'ajoutent l'adoption et le déploiement du **Déclic**, un outil de

diagnostic des entreprises. Quant à la formation, elle a enregistré une relative montée en puissance du programme de formations **Primo entrepreneur**, dispositif destiné à offrir les bases de la gestion à ceux qui se lancent dans une activité.

Mais la grande nouvelle dans ce registre reste la mise sur orbite du projet **Cefa 2020**, appelé à faire de ce centre de formation en mécanique automobile une entité de référence. Trois enjeux : former une main-d'œuvre qualifiée pour les entreprises et les administrations ; maintenir et amplifier le taux d'insertion professionnelle du Cefa ; répondre aux mutations de l'automobile pour permettre aux acteurs du métier de la mécanique d'être en capacité d'intervenir sur le parc automobile ponténégrin et congolais. Les prémisses sont là : **acquisition de la valise de diagnostic** et de la **documentation** sur la quasi-totalité des marques de véhicules en circulation à travers le monde.

Le volet gouvernance se signale par la mise en œuvre du plan stratégique 2017-2019. L'exécution de ce plan fait l'objet d'un suivi, attesté par une

première évaluation intervenue courant avril.

— **Christian MASSAMBA**

Un objectif : consolider !

Et la suite ? La consolidation des acquis ! Sur l'appui par exemple, cette option inclut une rationalisation - retrait de certains produits - et un meilleur déploiement de l'offre. Une amélioration de la commercialisation avec la création d'une cellule marketing est envisagée. Pour le Parcours de l'entrepreneur, l'après-subvention de l'AFD est à l'étude. Sur la formation, il s'agira de lancer la recherche des partenaires dans la cadre du projet Cefa 2020.



Des chefs d'entreprise en formation. Parcours de l'entrepreneur, projet pilote de la CCIAM de Pointe - Noire

ABIDJAN - Les effets positifs du Compagnonnage sur la vie et les activités de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire devraient être ressentis sur le long terme en raison du caractère structurant de la démarche adoptée. En effet, l'atteinte des objectifs du Compagnonnage passait par de grandes étapes difficilement perceptibles au démarrage, mais indispensables au succès du projet et à la pérennité de ses résultats. Même si le terme a été rarement utilisé, le Compagnonnage se rapproche bien d'une démarche d'élaboration et de mise en œuvre d'un plan stratégique.

En décidant de participer au Compagnonnage, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire, conformément aux objectifs du Compagnonnage, a pris la décision de développer ses services d'appui et de formation au bénéfice des PME/TPE. Cette décision qui constituait un choix stratégique a naturellement provoqué l'ouverture de **réflexions sur les questions liées à la vision**, à la mission et aux valeurs de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire. Ces réflexions qui se poursuivent, convergent aujourd'hui vers un recentrage des activités autour du service aux entreprises et marquent un tournant important dans la vie de l'Institution. Donner de la clarté à l'identité et aux missions de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire était impératif.

Au plan des objectifs, le Compagnonnage a nécessité une réorientation des services d'appui/formation et une réallocation des moyens affectés à ces services. La pérennisation de ces services a entraîné la **naissance d'une culture marchande**, en lieu et place de la confusion entre services publics et services gratuits. Efficacité et efficacité sont aujourd'hui des critères de mesure des actions et s'accompagnent d'une évaluation de la satisfaction des bénéficiaires des services. Les résultats de ce changement de paradigme se reflètent positivement dans les états financiers à fin mai 2017.

Sur le plan de l'organisation, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire, par le Compagnonnage, s'est inscrite dans une approche transversale de la réalisation de ses métiers, qui utilisent aujourd'hui de manière appropriée et efficace les ressources humaines disponibles. A cet effet, une **réaffectation du personnel** a été effectuée et appuyée par un renforcement des capacités en fonction des objectifs. Le **développement d'un pôle de commercialisation** des offres d'appui est en cours de discussion.

Enfin, sur le plan des rapports avec les partenaires au développement, le Compagnonnage a permis de donner une **meilleure lisibilité** aux actions de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire. Il lui ouvre la voie vers une coopération dynamique avec ses partenaires pour un développement des PME/TPE. Pour preuve, des programmes d'appui conjoints aux PME sont en cours avec le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) et la Banque Africaine de Développement (BAD). Plusieurs conventions ont été signées ou sont en cours de finalisation avec des établissements financiers pour l'accompagnement des PME bénéficiant de l'appui de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Côte d'Ivoire.

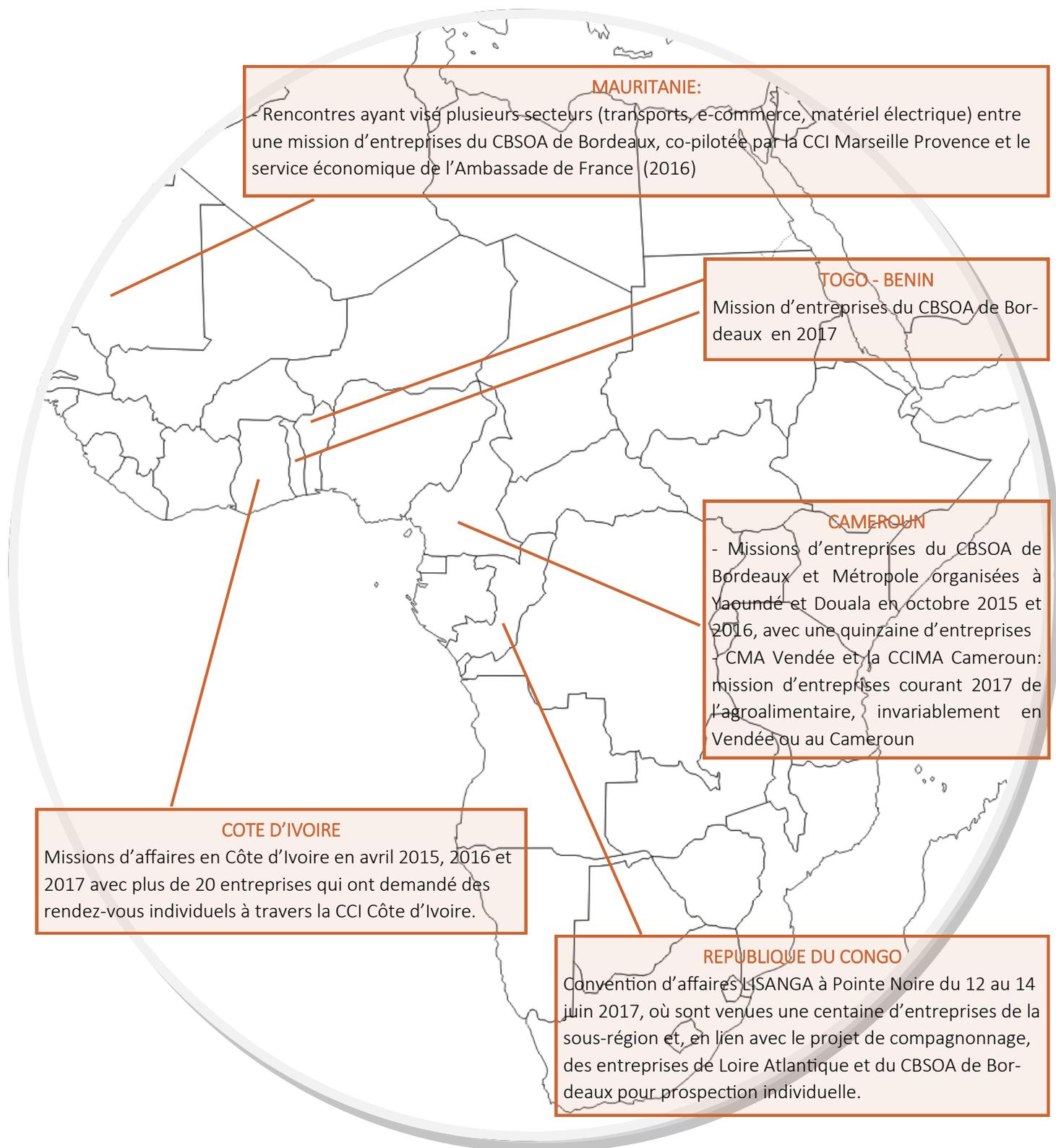
— Omer KONAN KAN

Le Compagnonnage a permis de donner une meilleure lisibilité aux actions de la CCI de Côte d'Ivoire et lui ouvre la voie vers une coopération dynamique avec ses partenaires pour un développement des PME/TPE.



CCI Côte d'Ivoire et CCI Bordeaux lors d'une mission de coaching en novembre 2017

Des flux d'affaires renforcés par le programme de Compagnonnage Consulaire : un rapprochement des communautés d'affaires du Nord et du Sud



CCIMA Cameroun—CMA Vendée : Beaucoup de succès en perspective !

DOUALA - Dans le cadre d'un projet pilote, la CCI du Burkina Faso accompagne la Chambre de commerce, d'industrie, des mines et de l'artisanat (CCIMA) du Cameroun pour la mise en place d'une base de données d'entreprises et fichier consulaire plus performante, couplée à un outil de **cartographie économique des entreprises**. En outre, un Projet de renforcement des services d'information (PRSI-CCIMA) est mis en œuvre. Ces deux initiatives qui vont renforcer la bonne marche de l'institution consulaire, ont été lancées le 22 février 2017, au cours d'une cérémonie au siège de la CCIMA, à Douala. Elles bénéficient du soutien financier de l'Agence Française de Développement (AFD) et de l'appui technique de la CPCCAF à travers la CCI Paris Ile-de-France.

Projet pilote: M. Vidal, consultant, et M. Sawadogo de la CCI du Burkina Faso, ont effectué en mai 2017 une deuxième mission à Douala pour lancer le projet. Ils ont fait un état des lieux en examinant le fonctionnement du fichier consulaire et les attentes du personnel. Puis, ils sont allés à la rencontre des institutions et acteurs économiques privés, pour déceler les potentielles sources d'informations, leurs attentes, leurs stratégies d'évolution et leur engagement sur ce projet. Ces concertations ont abouti à la tenue de la première réunion du Comité technique de pilotage de ce projet, avec la participation effective de tous les partenaires institutionnels cibles qui ont été sollicités. Environ **316 000 entreprises** issues de la base de données des partenaires tech-

niques sont en cours d'analyse auprès des experts et le travail continue en interne.

Gouvernance: La CCIMA met en place la **Chambre d'Arbitrage et de Médiation (CAM)**. C'était une des recommandations de la 7ème session du Cameroon Business Forum (CBF), l'instance du dialogue entre les pouvoirs publics et la classe économique du secteur privé qui s'était tenu en mars 2016. L'avènement de cet instrument de règlement des différends commerciaux est **salué par l'ensemble du secteur privé**.

Formation: Les 06 et 07 février 2017, la Direction de l'Appui aux Entreprises (DAPE) de la CCIMA a organisé deux

entreprises a été réalisée, en vue de la détection de leurs besoins spécifiques en formation, suivie de l'élaboration d'un plan d'accompagnement.

Des démarches auprès des partenaires de la formation ont été menées, en vue de **développer des plateformes de collaboration**.

Au cours des mois de février et mars 2017, une **mission de compagnonnage artisanal** a été lancée dans la région du Nord Cameroun, sur le textile, notamment les techniques de coupe et de finition. A cet effet, une enquête a été réalisée auprès d'une trentaine d'artisans couturiers de Garoua.

Accompagnement des créateurs: Enfin, la DAPE a lancé les premiers **Ateliers Préalables à l'Installation au Cameroun (APIC)**, destinés à l'accompagnement des porteurs de projets.

En avril, en parallèle de la mission de la CMA Vendée a permis un accompagnement de 30 jeunes créateurs a été réalisé. Une réunion d'information et de sensibilisation et des rendez-vous conseil individuels ont permis aux jeunes porteurs de projet d'affiner

leur idée, en prélude au montage de leurs **30 business plans**.

Un transfert de compétence en interne à la CCIMA, qui a débuté par deux sessions, va se poursuivre: les demandes de montage de business plan par les créateurs affluent.

— Marie-Pascale TEFAK et Théodore TSAPI



Réunion d'information aux porteurs de projet à la CCIMA

sessions de formation au siège de la CCIMA. La première, à caractère consulaire et destinée aux TPE et à coûts réduits, a porté sur la recherche de partenariat et de financement. La deuxième formation, professionnelle, d'une durée de trois jours, était destinée aux PME/PMI, portant sur les techniques de vente et la communication (du 8 au 10 mars 2017).

Par ailleurs, une **enquête diagnostic** auprès de 23 petites et très petites

Le compagnonnage consulaire : qu'est-ce que c'est ?

Le compagnonnage consulaire est une **technique d'appui entre deux chambres consulaires**, un mentor et un mentoré qui constituent un binôme pour la durée du projet et au-delà.

LES BINÔMES MEMBRES DU PROJET



La CCIMA du Cameroun et la CMA de Vendée,
La CAPEF du Cameroun et la CA de l'Ariège,



La CCIA de Guinée et la CMA du Rhône,



La CCI de Côte d'Ivoire et la CCI de Bordeaux,



La CCIA de Mauritanie et la CCI de Marseille-Provence,



La CCI du Togo et les CCI Seine Mer
Normandie et Paris-Ile-de-France



La CCIAM de Pointe-Noire (Congo) et la CCI
Nantes Saint-Nazaire avec la CMA Vendée.

Le projet vise à renforcer 7 chambres consulaires, organisations intermédiaires représentatives du secteur privé, en renforçant leur offre de services à destination des TPE/PME. Cet objectif s'inscrit plus largement dans les politiques des pays d'Afrique subsaharienne visant à **soutenir le développement économique inclusif et la lutte contre la pauvreté**.

Ce projet innovant repose sur un triptyque d'**accompagnement** sur le terrain et à distance, d'**immersion** et de **formation**.

Il s'articule autour de trois thématiques principales : services en matière d'**appui aux TPE-PME** ; services en matière d'**offre de formation** aux acteurs économiques ; et **renforcement des modes organisationnels** des chambres consulaires.

Le projet est géré par la Délégation générale de la CPCCAF, appuyée d'un Comité technique de pilotage composé d'experts du réseau, et de Comités de suivi local dans chaque pays africain concerné.

Ce projet, d'un montant total de 2,4 millions d'euros, bénéficie d'une subvention de l'Agence Française de Développement de 2 millions d'euros.



La CPCCAF, Conférence permanente des chambres consulaires africaines et francophones est une association à but non lucratif dont l'objet est de contribuer au développement du secteur privé africain et au renforcement des échanges économiques francophones par la coopération entre les chambres consulaires membres de son réseau.

L'action de la CPCCAF se fonde sur le rôle central que doivent jouer les chambres consulaires africaines en matière de développement économique local.

Représentantes et opératrices au service de toutes les entreprises, et notamment les plus fragiles et les moins aidées, les chambres consulaires, par leur capacité d'évocation auprès des pouvoirs publics et par leur offre de services au bénéfice de toutes les unités de production, contribuent à la structuration du secteur privé et à la création de richesses.

C'est pourquoi, dès 1973, il a paru nécessaire d'établir un réseau fondé sur la solidarité entre structures consulaires francophones pour permettre les échanges et les transferts de savoir-faire des chambres consulaires les plus avancées vers leurs homologues.

Siège social & Délégation générale

6-8 avenue de la Porte de Champerret
75838 Paris cedex 17 - France

Standard : +33 (0)1 55 65 35 27 - Fax : +33 (0)1 55 65 39 40

cpccaf.org

